Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης
Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων



Οι Μινωικές Γραμμές από την ίδρυσή τους μέχρι σήμερα

Γιαλεσάκης Ιωάννης
Επιβλέπων: Καλλέργη Μαρία

Ηράκλειο, Απρίλιος 2011

Την παρακάτω πτυχιακή εργασία την αφιερώνω στην οικογένεια μου.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Καταρχήν οφείλω να ευχαριστήσω όλους τους καθηγητές του τμήματος Διοίκηση Επιχειρήσεων της Σχολής διοίκηση και οικονομία του Ανωτάτου Τεχνολογικού Ιδρύματος της Κρήτης οι όποιοι στάθηκαν διπλά μου κατά το διάστημα των ακαδημαϊκών μου χρόνων και θέλω να επισημάνω ότι ήταν όλοι εξαιρετικοί επιστήμονες και αποτελεσματικοί στο έργο τους.

Στην συνεχεία θέλω να ευχαριστήσω την εταιρία των Μινωικών Γραμμών καθώς και το προσωπικό του που μου παρείχε πληροφορίες για να περατώσω την πτυχιακή μου εργασία

Επίσης θέλω να ευχαριστήσω την εισηγήτρια μου κ. Καλεργη για την όση βοήθεια μου παρείχε.

Τέλος ευχαριστώ την οικογένεια μου για την ηθική στήριξη τους όλα αυτά τα χρόνια των σπουδών μου καθώς και την περίοδο που διάνυσα για να τελειώσει η πτυχιακή εργασία.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Σκοπός της συγκεκριμένης πτυχιακής εργασίας με τίτλο « Μινωικές Γραμμές από την ίδρυση τους μέχρι σήμερα» είναι εντοπισμός την καταγραφή και η ανάλυση κάποιων σημαντικών γεγονότων και στοιχείων της ακτοπλοϊκής εταιρίας που φέτος έκλεισε τα 39 χρόνια.
Η συγκεκριμένη εργασία χωρίζεται σε 4 κεφάλαια:

Στο πρώτο κεφάλαιο γίνετε μια σύντομη θεωρητική αναφορά για την ελληνική ναυτιλία και ειδικότερα και το κλάδο της ακτοπλοΐας.

Στο δεύτερο κεφάλαιο γίνεται μια επισκόπηση στα γενικά στοιχειά της εταιρίας δηλαδή στους λόγους που οδήγησαν στη ίδρυση της, τον σκοπό της και τους στόχους της. Επίσης γίνεται καταγραφή των σημαντικότερων γεγονότων που στιγμάτισαν την εταιρία, τα κτήρια της και το στόλο της. Την σημερινή εταιρική και ακυρωτική πολιτική της εταιρίας για τις κρατήσεις εισιτήριων που είναι η βασική πηγή εσόδων της εταιρίας και τις υπηρεσίες που προσφέρονται εν πλω. Τέλος γίνεται αναφορά στις συγγενείς και θυγατρικές εταιρίες των Μινωικών Γραμμών.

Στο τρίτο κεφάλαιο γίνεται ανάλυση των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων (Πάγιο ενεργητικό, Μη κυκλοφορούν ενεργητικό, ιδία κεφάλαια, υποχρεώσεις, κύκλος εργασιών, το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα διοίκησης και διάθεσης, καθαρά κέρδη προ φόρων της εταιρίας από την περίοδο 2004 μέχρι την περίοδο 2010.

Στο τέταρτο κεφάλαιο γίνεται ανάλυση της διοικητικής δομής της εταιρίας, την σύσταση της, το οργανόγραμμα, τα διάφορα λειτουργικά διοικητικά επίπεδα, της λειτουργίες των τμημάτων και του προσωπικού που τα απαρτίζουν καθώς και τις διαφορές υποδεέστερες υπότρισες του κάθε τμήματος.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ 3
ΠΡΟΛΟΓΟΣ 4
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ 5

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΑΔΟΥ

1.1 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑ 7
1.2 ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΚΤΟΠΛΟΙΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ 7
1.3 Η ΑΚΤΟΠΛΟΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΡΙΣΗ 7
1.4 Η ΑΚΤΟΠΛΟΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΣΤΑ ΧΡΟΝΙΑ ΤΗΣ ΚΡΙΣΗΣ 8
1.5 Η ΠΡΩΤΗ ΑΚΤΟΠΛΟΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ 8
1.6 ΑΝΩΝΥΜΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ 9

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΜΙΝΩΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

2.1 ΙΔΡΥΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 11
2.1.1 ΟΙ ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΟΔΗΓΗΣΑΝ ΣΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 11
2.1.2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 12
2.1.3 ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 12
2.1.4 ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 12
2.2 ΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 12
2.3 ΤΑ ΚΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 16
2.4 Ο ΣΤΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 17
2.4.1 Ο ΠΑΛΙΟΣ ΣΤΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 20
2.4.2 ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 20
2.5 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ 20
2.5.1 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΕΝ ΠΛΩ 21
2.5.1.1 ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 22
2.5.1.2 ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ 23
2.5.1.3 ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΕΝ ΠΛΩ 23
2.5.2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ 24
2.5.2.1 Σύστημα Διαχείρισης Κρατήσεων - SeaOnLine 24
2.5.2.2 ΑΚΥΡΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ 25
2.5.2.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝ ΠΛΩ 26
2.6 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ 26
2.6.1 ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ 27
2.6.2 ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ 28
2.7 ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ 29

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΑΠΟ 2004-2010

3.1 ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΙΝΩΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ 30
3.1.1 ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ 31
3.1.2 ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ 32
3.1.3 ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ 33
3.1.4 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 34
3.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΜΙΝΩΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ 35
3.2.1 ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 35
3.2.2 ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ 36

3.2.3 ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ- ΔΙΑΘΕΣΗΣ 38
3.2.4 ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ 39

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
4.1 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 40
4.1.1 ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΜΙΝΩΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ 41
4.1.2 ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 42
4.2 ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΙΝΩΙΚΩΝ 43
4.2.1 ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ 43
4.2.2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ 43
4.2.3 ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 44
4.2.4 ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ 45
4.2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ 45
4.2.6 ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ 46
4.2.7 ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ 46
4.2.8 ΤΜΗΜΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ 46
4.2.9 ΤΜΗΜΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ 47
4.2.9.1 ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ 47
4.2.9.2 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ 48
4.2.10 ΤΜΗΜΑ ΝΑΥΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ 48
4.2.11 ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΥ 48
4.2.12 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ 48
4.2.13 ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ 49
4.2.14 ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ 50
4.2.15 ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ 50
4.2.16 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ 51

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ 51

ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΕΣ 52

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΑΔΟΥ

1.1 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑ

Η ελληνική ναυτιλία αποτελεί εδώ και πολλά χρόνια έναν από τους σημαντικότερους τομείς της ελληνικής οικονομίας.Η συμβολή της εντοπίζεται στους επιμέρους τομείς
α. Στην εισροή ναυτιλιακού συναλλάγματος στη χωρά και την ολοένα διευρυνόμενη συμμέτοχη του στην διαμόρφωση του ακαθάριστου εθνικού εισοδήματος.

β. Στην απασχόληση εμψύχου εργατικού δυναμικού τόσο στην θάλασσα όσο και στην ξηρά.

γ. Στην ανάπτυξη άλλων τομέων της οικονομίας, πολλοί από τους οποίους είναι επίσης συναλλαγματοφόροι.

Ο σημαντικότερος κλάδος της ελληνικής ναυτιλίας είναι ο κλάδος της ακτοπλοΐας. Η ελληνική ακτοπλοΐα παρουσιάζει μεγάλη ανάπτυξη στην Ελλάδα. Η ελληνική ακτοπλοΐα μεταφέρει μέσω των πλοίων των διαφόρων ελληνικών ακτοπλοϊκών εταιριών επιβάτες, οχήματα, φορτία και προϊόντα μέσω ενός πολύπλοκου ακτοπλοϊκού συστήματος διασύνδεσης που ενώνει την ηπειρωτική χωρά με την νησιωτική καθώς και με άλλες χώρες
Μια από τις πρώτες επενδύσεις στην σύγχρονη ιστορία του ελληνικού έθνους είναι στον τομέα της ακτοπλοΐας

1.2 ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΚΤΟΠΛΟΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

Μεγάλη ακτοπλοΐα* ή *διεθνή ακτοπλοΐα, που διεξάγεται μεταξύ λιμένων εγγύς κρατών π.χ. Ελλάδας-Ιταλίας, Αγγλίας-Γαλλίας κ.λπ..

Μεσαία ακτοπλοΐα, που διεξάγεται μεταξύ λιμένων ηπειρωτικών και λιμένων νήσων της ίδιας Χώρας.

Μικρή ακτοπλοΐα ή *αγχιπλοΐα* που διενεργείται μεταξύ λιμένων προασπισμένων περιοχών, συνήθως εντός του αυτού ή μεταξύ εγγύς κόλπων, π.χ. Αργοσαρωνικός

Οι Μινωικές γραμμές ανήκουν στις δυο πρώτες κατηγορίες.

1.3 Η ΑΚΤΟΠΛΟΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΡΙΣΗ

Στην σημερινή κοινωνία, η ελληνική ναυτιλία εδώ συνεχίζει να αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους τομείς της ελληνικής οικονομίας παρουσιάζοντας πολύ μεγάλη ανάπτυξη σε περασμένες περιόδους. Εξέχουσα σημασία κατέχουν οι υπηρεσίες που προσφέρουν οι ακτοπλοϊκές εταιρείες συνδέοντας τη χώρα μας

με τις χώρες της Ευρώπης καθώς και τα νησιά του ελληνικού θαλάσσιου χώρου. Ο παραπάνω κλάδος της έχει επιδείξει αυξητική τάση τις τελευταίες δεκαετίες, με συνεχείς βελτιώσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών και υψηλές επενδύσεις για ναυπηγήσεις καινούργιων πλοίων. Η άμεση συμβολή του κλάδου στο ΑΕΠ της χώρας διαμορφώνεται σε επίπεδα άνω του 3,5% τα προηγούμενα έτη, ενώ και η απασχόληση στην ακτοπλοΐα εκτιμάτο στο 3,5% του εργατικού δυναμικού της χώρας. Η μεγάλη άνοδο που σημειώθηκε μετά το 2002 οφείλεται σε δυο κυρίως λόγους:

Καταρχήν, οφείλεται στη φοροαπαλλαγή των ναυτιλιακών εταιρειών από τον ειδικό φόρο ακίνητης περιουσίας σύμφωνα με το Ν.3021\2002 και κατά δεύτερο, στην παγκόσμια προβολή της χώρας με την ένταξη της στην ευρωπαϊκή νομισματική κοινότητα και στην διεξαγωγή των ολυμπιακών αγωνων.Επίσης, η ελληνική ακτοπλοϊκή αγορά αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη και στον κόσμο, ενώ οι ακτοπλοϊκές εταιρίες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα διαχειρίζονται άνω του 10% του παγκόσμιου στόλου αριθμός των πιο σημαντικών λιμένων του συστήματος ανέρχεται σε 138, εκ των οποίων 42 έχει η ηπειρωτική Ελλάδα.

1.4 Η ΑΚΤΟΠΛΟΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΑ ΧΡΟΝΙΑ ΤΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

Το 2009 και το 2010 καταγράφηκε ως τα χειρότερα οικονομικά έτη που έχει βιώσει η ελληνική ακτοπλοΐα, αφού εταιρείες υπό το βάρος των χρεών «εγκαταλείψαν» (GA Ferries, ΣΑΟΣ, ΑΝΕΝ, Kallisti Ferries), πλοία συμβατικά και ταχύπλοα και έβαλαν πλώρη για άλλες θάλασσες με ή χωρίς «εισιτήριο» μετ' επιστροφής, επειδή οι ιδιοκτήτριες εταιρείες δεν άντεχαν το βάρος τους λειτουργικού τους κόστους και τους ζημιογόνους ισολογισμούς. Ωστόσο, παράγοντες της ακτοπλοϊκής αγοράς συνεχίζουν να εκφράζουν φόβους ότι το 2011 μπορεί να είναι ακόμη πιο δυσμενής χρονιά για την ελληνική ακτοπλοΐα. Ακόμα και η Αδριατική που τα προηγούμενα χρόνια λειτουργούσε ως αντίβαρο στις κακές περιόδους της εγχώριας αγοράς, πλέον λειτούργησε αρνητικά στα ήδη ελλειμματικά έσοδα όλων των εταιρειών που βλέπουν το μεταφορικό έργο και τα έσοδα τους κάθε χρόνο να έχουν πτωτική τάση. Αφενός, οι τιμές των ναυτιλιακών καυσίμων που Το κόστο του, έχει φτάσει πλέον το 60% του συνολικού κόστους λειτουργίας μιας ακτοπλοϊκής επιχείρησης, λόγω της μεγάλης αύξησης των τιμών του πετρελαίου. Η διεθνής τιμή του πετρελαίου, το Φεβρουάριο του 2009 ήταν 43 ευρώ το βαρέλι και το Φεβρουάριο του 2011 έφθασε τα 112 ευρώ το βαρέλι. Αυτές σε μια περίοδο ισχνών αγελάδων για τη χώρα, οι μεγάλες ακτοπλοϊκές εταιρείες, όντας σε δυσχέρεια καθώς τα τραπεζικά χρέη δημιουργούν ένα ασφυκτικό περιβάλλον, θα πρέπει να αναπροσαρμόσουν τις τιμές των εισιτηρίων προς τα πάνω, δεδομένης της σημαντικής αύξησης του κόστους καυσίμων.

1.5 Η ΠΡΩΤΗ ΑΚΤΟΠΛΟΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.

Μια από τις πρώτες επενδύσεις στην σύγχρονη ιστορία του ελληνικού έθνους είναι στον τομέα της ακτοπλοΐας

Στη σύγχρονη ιστορία, όντας η Ελλάδα ένα πλέον αναγνωρισμένο αυτόνομο κράτος προσπαθεί να σχηματίσει τους πρώτους οικονομικούς πόρους που θα

της αποφέρουν και στο κρατικό ταμείο σημαντικά έσοδα. Από τις πρώτες επενδύσεις που γίνονται τότε, είναι η ίδρυση της πρώτης ατμοπλοϊκής-ακτοπλοϊκής εταιρείας το 1857 που είχε έδρα τη Σύρο, με την ονομασία Ελληνική ατμοπλοΐας. Την εποχή εκείνη επικρατούσε μια νέα τάση βιομηχανοποίησης και νέες ιδέες άρχισαν να καινοτομούν για να διευκολύνουν την καθημερινότητα του ανθρώπου,για αυτό και η Ελληνική ατμοπλοΐα μετατρέπει τη γολέτα Αιγαίο σε ατμοκίνητη. Αργότερα ναυτολογεί δυο επιπλέον πλοία με την ονομασία Ίρις και Καρτερία, χωρητικότητας περίπου 200 επιβατών. Τα ιδρυτικά κεφάλαια της εταιρείας ανερχόταν στα 2.000.000 δρχ. και τις μισές περίπου μετοχές κατέχουν το κράτος και η Εθνική Τράπεζα.

Το κράτος παρέχει στην εταιρία αυτή κάθε ηθική και υλική βοήθεια και αυτό διαφαίνεται έμπρακτα από την προσφορά στην εταιρία με ένα ασύλληπτο ποσό για το δημόσιο ταμείο εκείνης της εποχής που ανέρχεται στα 53.000.000 δρχ. και επίσης παρείχε την εγγύηση του στους δανειστές. Λίγα χρόνια αργότερα, η εταιρία ναυτολογεί και αλλά πλοία, τα δυο από αυτά είναι τύπου τροχήλατα με τις ονομασίες Βασιλεύς Ωθονας και Βασίλισσα Αμαλία χωρητικότητας περίπου 750 ατόμων, και αλλά δυο τύπου ελικοκινητα με τις ονομασίες Επτάνησος και Βυζάντιο περίπου 615 επιβατών. Τα παραπάνω πλοία εκτελούσαν δρομολόγια του τότε κράτους με τα μέρη του υπόδουλου ελληνισμού Το 1875 η εταιρεία διευρύνει το στόλο της έχοντας πλέον 14 σκάφη, επεκτείνοντας ταυτόχρονα τα δρομολόγια της αφού πλέον τα σκάφη δένουν σε νέα λιμάνια όπως στην Τεργέστη και την Κωνσταντινούπολη.

Παρόλα αυτά το 1892 η εταιρεία διαλύεται αφού το επιβατικό κοινό ήταν περιορισμένο, διότι την εποχή εκείνη η οικονομική κατάσταση ήταν δυσμενής, ο τουρισμός αφενός ήταν ανύπαρκτος και αφετέρου οι συνεχείς άστοχες, αψυχολόγητες και αντιοικονομικές παρεμβάσεις του κράτους (πρόσληψη δημοσίων υπάλληλων μη ικανών από την εκάστοτε κυβέρνηση, υπερβολικά μεγάλη διανομή δωρεάν εισιτήριων) στα εσωτερικά της εταιρείας.

1.6.ΑΝΩΝΗΜΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

Οι μινωικές γραμμές όπως θα δούμε παρακάτω είναι Ανώνυμη ναυτιλιακή Εταιρεία (ΑΝΕ)

Η **Ανώνυμη Ναυτιλιακή Εταιρεία** (Α.Ν.Ε.) είναι ειδική (ελληνική) εταιρική μορφή επιχείρησης που μοιάζει με την ανώνυμη εταιρία που όμως η σύστασή της στηρίζεται στο άρθρο 13 του ΝΔ 2687/53 "Περί επενδύσεως και προστασίας κεφαλαίων εξωτερικού", με το οποίο εξομοιώθηκαν προς "κεφάλαια εισαγόμενα" από το εξωτερικό τα νηολογούμενα, βάσει του παραπάνω άρθρου, πλοία.

Τα κύρια χαρακτηριστικά του είδους αυτού της εταιρείας είναι:

1. Στην επωνυμία της οφείλει να φέρει την επίσημη ένδειξη Α.Ν.Ε.
2. Σκοπός της μπορεί να είναι μόνο η εκμετάλλευση πλοίων.
3. Τα κεφάλαιά της μπορούν να εκφράζονται σε ξένο συνάλλαγμα.
4. Τα συμβόλαια σύστασής της, παραδείγματος χάριν η αύξηση κεφαλαίου, απαλλάσσονται κάθε τέλους

5. Η γενική συνέλευσή της μπορεί να συνέρχεται οπουδήποτε.
6. Τα λογιστικά της βιβλία και ο ισολογισμός της μπορούν να γίνουν σε ξένο νόμισμα.
7. Τα κέρδη της διανέμονται χωρίς περιορισμό.

ΚΕΦΑΚΑΙΟ 2: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

2.1 Η ΙΔΡΥΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η κρητική ακτοπλοϊκή εταιρεία του Ηρακλείου ιδρύθηκε στις 25 Μαΐου του 1972 (ΦΕΚ 939/25.05.1972) με την επωνυμία «ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ Ανώνυμη Ναυτιλιακή Εταιρεία» και διακριτικό τίτλο ΜΙΝΟΑΝ.
Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρίας ορίστηκε στις 40.000.000 δρχ. και η αύξηση αυτού σε 80.000.000 δρχ. μόλις θα εγκρινόταν το καταστατικό της. Η έκαστη μετοχή της εταιρείας είχε ονομαστική αξία 1000 δρχ. και παρείχε το δικαίωμα μιας ψήφου. Ο πρώτος πρόεδρος της εταιρίας μετά την ίδρυση της ορίστηκε ο Γεώργιος Ψαρουδάκης. Ο Εμμανουήλ Κληρονόμος κατείχε τη θέση του προέδρου των ΜΙΝΟΑΝ LINES από το έτος 1976 μέχρι πρόσφατα, έτος που αγόρασε το πλειοψηφικό πακέτο των μετοχών.

2.1.1 ΟΙ ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΟΔΗΓΗΣΑΝ ΣΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ

Οι Μινωικές γραμμές συμπληρώνουν 39 χρόνια από την ίδρυση τους, αφού το 1972 μια ομάδα πολιτών του Ηρακλείου τις ίδρυσαν . Οι λόγοι που οδήγησαν ώστε αυτό να γίνει πράξη είναι.
α. Η γεωγραφική θέση που κατέχει η Κρήτη στην καρδιά της Ανατολικής Μεσογείου σε συνδυασμό με το ευνοϊκό κλίμα του νησιού

β. Η ιστορία του νησιού, αφού η Κρήτη υπήρξε μητέρα του σύγχρονου και ευρωπαϊκού πολιτισμού

γ. Η εξέλιξη της Κρήτης σε μεγάλο οικονομικό και τουριστικό κέντρο.

δ. Η συνεχώς αυξανόμενη κίνηση στο λιμάνι του Ηρακλείου, όπως παρουσιάζεται στους ακόλουθους πίνακες:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ		
ΕΤΟΣ	1966	1970
ΑΠΟΒΙΒΑΣΤΗΚΑΝ	144.443	219.921
ΕΠΙΒΙΒΑΣΤΗΚΑΝ	145.205	216.871

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ		
ΕΤΟΣ	1966	1970
ΞΕΦΟΡΤΩΣΑΝ	18.341	29.303
ΦΟΡΤΩΣΑΝ	14.510	28.375

ε. Η εκμετάλλευση των πλοιοκτητών που δεν ενδιαφέρονταν για την ποιότητα και την ασφάλεια των επιβατών.

2.1.2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η **δραστηριότητα** της εταιρίας είναι η αγορά και εκμετάλλευση πλοίων επιβατηγών, κατάλληλων για την ασφαλή μεταφορά προσώπων και φορτίων σε γραμμές του εσωτερικού και του εξωτερικού. Η συμμετοχή της σε άλλες εταιρίες με τους ίδιους ή παρεμφερείς στόχους, όπως η ίδρυση και εκμετάλλευση ξενοδοχείων, η αγορά ή μίσθωση συγκοινωνιακών μέσων και η επέκταση της σε παρεμφερείς κλάδους τουριστικών και εμπορικών δραστηριοτήτων

2.1.3 ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Οι στόχοι της εταιρίας είναι οι εξής:
α. Οι Μινωικές γραμμές στοχεύουν στην παροχή υπηρεσιών που διακρίνονται από την υψηλή τους ποιότητα στο επιβατικό κοινό και στα φορτία που μεταφέρουν τα πλοία της με σκοπό την ικανοποίηση τους.
β. Οι Μινωικές γραμμές στοχεύουν στη σίγουρη και ασφαλή μετακίνηση των επιβατών αλλά και των πληρωμάτων των πλοίων τους

2.1.4 ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

α. Διατήρηση της θέσης στον ανταγωνιστικό κλάδο της ελληνικής ακτοπλοΐας.
β. Διεύρυνση της παρουσίας της στον κλάδο των θαλάσσιων μεταφορών της Ευρώπης.
γ. Την εφαρμογή νέων τεχνογνωσιών στον θαλάσσιο τομέα.

2.2 ΤΑ ΣΥΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1972
Στις 25 Μαΐου, με ιδρυτικό κεφάλαιο 40.000.000 δρχ. τίθενται οι βάσεις για την ίδρυση της Minoan Lines, της μεγάλης ελληνικής ναυτιλιακής εταιρείας.

1974
Η Minoan Lines εισέρχεται δυναμικά στην ελληνική ακτοπλοΐα. Αποκτάται το F/B Μίνως και στις 5 Ιουλίου πραγματοποιεί το πρώτο του ταξίδι από τον Πειραιά προς το Ηράκλειο

1976
Το δεύτερο πλοίο της εταιρείας το ταχύτατο και σύγχρονο F/B Αριάδνη δίνει το στίγμα του δυναμισμού της Minoan Lines. Τα καθημερινά δρομολόγια από και προς την Κρήτη είναι πλέον γεγονός.

1978
Το F/B KNOSSOS μπαίνει στην γραμμή Ηράκλειο- Πειραιά
.Το F/B Μίνως αρχίζει δρομολόγια στη γραμμή Πειραιάς - Χανιά. Τα δύο κύρια κρητικά λιμάνια συνδέονται πια καθημερινά με την Ηπειρωτική Ελλάδα.

1981

Το μεγάλο βήμα της Minoan Lines. Η εταιρεία βάζει πλώρη για τη διεθνή αγορά. Το F/B Ελ Γκρέκο ξεκινά δρομολόγια στη γραμμή Πάτρα-Αγκώνα, ανοίγοντας νέους επιχειρηματικούς ορίζοντες

1985

Με εδραιωμένη τη θέση τους στη ναυτιλιακή αγορά η Minoan Lines αρχίζει πλέον την ανανέωση του στόλου της. Ένα νέο F/B, το Φαιστός, έρχεται να αντικαταστήσετε F/B MINOS

1986

Η Minoan Lines επεκτείνει τη δραστηριότητα της. Το Ro/Ro Αγία Γαλήνη που δρομολογείται στη γραμμή Ηράκλειο - Πειραιά, δίνει τη δυνατότητα μεταφοράς, με τον πιο σίγουρο και ασφαλή τρόπο, μεγάλων φορτηγών αυτοκινήτων, ψυγείων,βυτιοφόρων και ειδικών Φορτιων με εύφλεκτα ύλικα

1987

Η γραμμή Πάτρα-Αγκώνα γίνεται "διπλή." Η διαρκώς αυξανόμενη προτίμηση του επιβατικού κοινού στη Minoan Lines επιβάλλει στην εταιρεία τη δρομολόγηση ενός ακόμη πλοίου, του F/B Φαίδρα (ενός σύγχρονου ευρωπαϊκού πλοίου).

1990

Μια ακόμα πρωτιά για τη Minoan Lines. Δρομολογείται το F/B Αριάδνη στη γραμμή Ελλάδα - Ιταλία - Τουρκία ενώνοντας έτσι τα παράλια της Ιωνίας με την Ελλάδα και την Ευρώπη. Το υπερσύγχρονο F/B Ν. Καζαντζάκης δρομολογείται στη γραμμή Ηράκλειο-Πειραιάς και η Minoan Lines θέτει νέα δεδομένα ποιότητας στη γραμμή αυτή.

1991

Για μια ακόμη φορά η Minoan Lines αλλάζει τα δεδομένα στην επιβατηγό ναυτιλία με το νέο υπερσύγχρονο F/B Δαίδαλος που δρομολογείται στις διεθνείς γραμμές Πάτρα-Αγκώνα. Την ίδια επίσης χρονιά η Minoan Lines ενώνει και την Κρήτη με την Αγκώνα και τη Δυτική Ευρώπη με το ανανεωμένο F/B Ελ Γκρέκο.

1992

Τη χρονιά αυτή η Minoan Lines καινοτομεί ακόμα μια φορά, μειώνοντας το χρόνο ταξιδιού για την Ιταλία στις 24 ώρες. Το νέο και υπερσύγχρονο F/B Ερωτόκριτος κάνει πιο άνετο και πιο γρήγορο το ταξίδι, ενώ με την νέα υπηρεσία Camping on board που πρώτες η Minoan Lines προσφέρει, δίνουν μια επιπλέον δυνατότητα σε επιβάτες που ταξιδεύουν με το τροχόσπιτο ή το camper τους.

1993

Είναι η χρονιά που αρχίζει να εφαρμόζεται το πιο φιλόδοξο, για την εταιρεία, επενδυτικό πρόγραμμα. Η ναυπήγηση του πλέον σύγχρονου, σύμφωνα με τις νέες εξελιγμένες προδιαγραφές ασφάλειας, ταχύτητας και πολυτέλειας πλοίου, του Highspeed Ferry Αρετούσα, φέρνει τη Minoan Lines για μια φορά ακόμη, στην πρώτη θέση μεταξύ των μεγάλων δυνάμεων της ελληνικής ναυτιλίας.

1994

Το ιστορικό κτίριο της Εθνικής Τράπεζας στο Ηράκλειο, που είχε υποστεί

ολοκληρωτική καταστροφή από τους βομβαρδισμούς του Β' Παγκοσμίου Πολέμου, περνά στην ιδιοκτησία της εταιρείας όπου και στεγάζει πλέον τη διοίκηση και όλες τις υπηρεσίες των Κεντρικών της Γραφείων.

1995

Παραλαμβάνεται το πρώτο νεοναυπηγημένο πλοίο, το υπερσύγχρονο Highspeed Ferry Αρετούσα και γίνεται το ενδέκατο πλοίο αλλά και η ναυαρχίδα του στόλου της εταιρείας. Η Πάτρα και η Αγκώνα απέχουν τώρα, 22 μόνο ώρες! Η πολυτέλεια των κρουαζιερόπλοιων σε τακτικές γραμμές ανταμείβεται με την αθρόα εμπιστοσυνη και προτιμηση του επιβατηγου κοινου

1996

Το επενδυτικό πρόγραμμα της Minoan Lines "ταράζει" εκ νέου τα νερά της Μεσογείου. Με τα νέα Highspeed Ferries που παραγγέλνονται, Ίκαρος και Πασιφάη, με συνολικό ύψος επένδυσης 56 δις. δρχ., ανοίγονται νέοι ορίζοντες για,τομελλον

Το H/S/F Ίκαρος στις 5 Μαΐου καθελκύεται στα νερά Νορβηγικών ναυπηγείων και φτάνει στην Ελλάδα μέσα σε κλίμα μεγάλης υπερηφάνειας και ενθουσιασμού.

Την ίδια χρονιά η Minoan Lines ιδρύει από κοινού με άλλους Έλληνες εφοπλιστές και επιχειρηματίες τη Minoan Lines Highspeed Ferries, και αμέσως δρομολογείται στη γραμμή Πειραιάς - Κυκλάδες το υπερσύγχρονο Catamaran Ferry HISPEEDFERRIES 1 και το πλοίο Αριάδνη

1998

Νέο ρεκόρ για τη Minoan Lines. Η εταιρεία εισάγει τις μετοχές της στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και η καθολική συμμετοχή και εμπιστοσύνη του επενδυτικού κοινού, συμβάλλει στο σχεδιασμό ακόμα πιο φιλόδοξων επενδυτικών προγραμμάτων τρίτο Highspeed Ferry της εταιρείας, το Πασιφάη παραδίδεται στη Minoan Lines και μαζί με τα H/S/Fs Ίκαρος και Αρετούσα αντιπροσωπεύουν με 80 δις δρχ. τη μεγαλύτερη επένδυση μέχρι τώρα στην ελληνική ακτοπλοΐα

1999

Είναι η χρονιά της δημιουργίας μια νέας μεγάλης εταιρείας. Της HELLAS FLYING DOLPHINS, που προκύπτει από την κοινοπραξία CERES HYDROFOILS, της MINOAN LINES HIGHSPEED FERRIES και της Minoan Lines. Η AIR GREECE και η AEGEAN AIRLINES συνεργάζονται και δημιουργούν τη μεγαλύτερη ιδιωτική αεροπορική εταιρεία στην Ελλάδα. Η στιγμή της απογείωσης έχει φτάσει για τη Minoan Lines. Μετά τη συνεργασία και τελικά συγχώνευση των δύο αεροπορικών εταιριών, τη Minoan Lines βρίσκει να κατέχει ένα μεγάλο πακέτο των μετοχών της ιδιωτικής αεροπορικής εταιρείας Air Grrece.Έτσι, η δυνατότητα προσφοράς υπηρεσιών συνδυασμένων μεταφορών στο επιβατηγό κοινό αποκτά άλλη διάσταση

2000

Τα πολύ υψηλά επίπεδα ασφάλειας και ποιοτικής μεταφοράς επιβατών από τη Minoan Lines πιστοποιούνται πλέον και επίσημα. Η πιστοποίηση κατά ISO 9002 από την Germanischer Lloyd στην Ελλάδα γίνεται πλέον από την επίσημη

πολιτεία και αφορά την Ασφαλή και Ποιοτική Μεταφορά Επιβατών και Οχημάτων δια Θαλάσσης

2001

Το φιλόδοξο επενδυτικό πρόγραμμα της Minoan Lines εξελίσσεται απρόσκοπτα, με την παραλαβή ενός ακόμη νεότευκτου Highspeed Ferry, του Προμηθέας, το οποίο δρομολογείται στη γραμμή Πάτρα - Κέρκυρα - Ηγουμενίτσα –Βενετία.

Πωλείται το F/B Ν. Καζαντζάκης, το οποίο εξυπηρετούσε τη γραμμή Ηράκλειο-Πειραιάς - Ηράκλειο. Έτσι, ακολουθείται πιστά, το στρατηγικό πρόγραμμα των Μινωικών Γραμμών που ως βασικό στόχο έχει την πλήρη ανανέωση και τον εκσυγχρονισμό του στόλου.

Λίγους μήνες μετά, παραλαμβάνεται από τα ναυπηγεία Fincantieri το αδελφό πλοίο του Highspeed Ferry Knossos Palace, το Festos Palace. Το τελειότερο δίδυμο της ελληνικής ακτοπλοΐας δρομολογείται στη γραμμή Ηράκλειο - Πειραιάς - Ηράκλειο, παρέχοντας στο επιβατικό κοινό μοναδική πολυτέλεια, υπερσύγχρονες υπηρεσίες και ταχύτητα

Μετά την παραλαβή του νεότευκτου πλοίου_Highspeed Ferry Festos Palace, ανακοινώνεται η στρατηγική συνεργασία των Μινωικών Γραμμών με τον μεγαλύτερο ιδιωτικό όμιλο ναυτιλιακών εταιρειών της Ιταλίας, Grimaldi. Με τη συνεργασία αυτή, οι Μινωικές Γραμμές θα επεκτείνουν τη δραστηριότητά τους, πέρα των γραμμών της Αδριατικής, στο χώρο της Δυτικής Μεσογείου, συνδέοντας τη Δυτική Ιταλία με την Τυνησία σε πρώτη φάση, και στη συνέχεια με Γαλλικά λιμανια της Μεσογείου

Η πορεία των Μινωικών Γραμμών προς την επιτυχία συνεχίζεται με την παραλαβή του Highspeed Ferry Ωκεανός από τα ναυπηγεία Samsung, το οποίο δρομολογείται στη Γραμμή Πάτρα Ηγουμενίτσα- Βενετία.

2002

Στις 31.5.2002 ξεκίνησε τα δρομολόγια του το H/S/F Αριάδνη Παλλάς πρώην Ωκεανός στη νέα γραμμή ΓΕΝΟΒΑ - ΜΑΛΤΑ - ΤΥΝΗΣΙΑ, που επεκτείνεται η Minoan Lines σε συνεργασία με τον Ιταλικό όμιλο Grimaldi.

2003

Με στόχο την πληρέστερη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού, η εταιρία υλοποίησε μέσα στο 2003 δύο νέες, πρωτοποριακές και άκρως πελατοκεντρικές υπηρεσίες: τις κρατήσεις και πληρωμή εισιτηρίου μέσω τηλεφώνου και την κράτηση μέσω Internet.Τον Αύγουστο του 2003 η Minoan Lines πιστοποιήθηκε σε όλα τα πλοία νέας τεχνολογίας, με το σύστημα υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων HACCP, στο πλαίσιο των μέτρων που εφαρμόζονται, προκειμένου να προστατευτεί η υγιεινή των τροφίμων και κατά συνέπεια να διασφαλιστεί και να βελτιωθεί η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται στους επιβάτες μέσα στα πλοία της εταιρίας.

2004

Οι Μινωικές γραμμές αποφασίζουν να επικεντρωθούν αποκλειστικά στον τομέα

της ναυτιλίας και πωλούν το μερίδιό της στην Aegean Airlines. Επίσης αυξάνει την συμμέτοχη της σε 33,31% με αγορά μετοχών της Hellas Flying Dolphins.

2005
Η Attica group αποκτά ποσοστό συμμετοχής 10.23% του μετοχικού κεφαλαίου των Μινωικών Γραμμών, φτάνοντας σε 11,61% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας Μινωικές Γραμμές πωλούν το μερίδιό της 18% στην Forthnet από την Intracom

2007
Τον Δεκέμβριο, η Sea Star Capital, ιδιοκτήτης της Anek Lines , αποκτά 26,05% των μετοχών της Minoan Lines από την Access Maritime σε μια ιδιωτική συναλλαγή με διαπραγμάτευση.

2008
Τον Ιανουάριο, η Sea Star Capital, υπογράφει συμφωνία με την Grimaldi Compagnia di Navigazione SpA για να πωλήσει το μερίδιό της 26,7 τοις εκατό το Μινωικό. Τον Οκτώβριο, Compagnia di Navigazione SpA, μητρική εταιρεία του Ομίλου Grimaldi , αυξάνει το μερίδιό της πάνω από το όριο του ενός τρίτου των κοινών κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου, που σηματοδοτεί μια υποχρεωτική δημόσια προσφορά για το υπόλοιπο των μετοχών. Η προσφορά αυτή ξεκίνησε στα τέλη Οκτωβρίου και διαρκεί μέχρι τα τέλη Νοεμβρίου. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, Grimaldi να αποκτήσει ένα επιπλέον 47,9% των μετοχών της στις Μινωικές Γραμμές, ανεβάζοντας τις συνολικές το μερίδιό της σε περίπου 85%.

Με την είσοδο του ομίλου GRIMALDI το 2008, η εταιρεία δεν άλλαξε τις περιοχές δραστηριοποίησής της συνεχίζοντας να δίνει έμφαση στην περιοχή της Αδριατικής όπου έχει δρομολογημένα τρία πλοία. Η πρόσφατη πώληση του πλοίου ΠΑΣΙΦΑΗ ΠΑΛΛΑΣ εντάσσεται στο γενικότερο σχεδιασμό του ομίλου GRIMALDI ο οποίος περιλαμβάνει τη ναυπήγηση 30 νέων πλοίων κυρίως τύπου RO-RO μέρος των οποίων σκοπεύει να δρομολογήσει στην ευρύτερη περιοχή της Μεσογείου. Η εισαγωγή του νεότευκτου CRUISE OLYMPIA στην περιοχή της Αδριατικής τον Ιούνιο, το οποίο αποτελεί αδελφό πλοίου του CRUISE EUROPA που είναι ήδη δρομολογημένο στην περιοχή, δείχνει ξεκάθαρα την επιθετική στρατηγική του ομίλου. Η στρατηγική επιλογής αγοράς νέων πλοίων που έχει ακολουθήσει την τελευταία δεκαετία η εταιρεία έχει ως αποτέλεσμα σήμερα να διαθέτει έναν από τους νεότερους και πιο σύγχρονους στόλους της ακτοπλοΐας

2.3 ΤΑ ΚΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η διοίκηση των Μινωικών γραμμών έχει τα κεντρικά γραφεία της σε ένα νεοκλασικό κτήριο στην πόλη του Ηρακλείου στην συμβολή των οδών της 25^{ης} Αύγουστου 17 και Επιμενίδου. Στο κτήριο στεγάζονταν το κτήριο της εθνικής τράπεζα της πόλης και έχει καταστραφεί κατά το β παγκόσμιο πόλεμο. Η προσπάθεια αποκατάστασης ενός από τα σημαντικότερα και αξιολογότερα μνημεία της πρόσφατης ιστορίας του Ηρακλείου ευθυγραμμίζεται με την πάγια πολιτική που έχει η εταιρία για υποστήριξη κάθε προσπάθειας με ευρύτερες πολιτιστικές, κοινωνικές προεκτάσεις.

Πινακας κτηριων εταιριας

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΧΡΗΣΗ
Ηράκλειο	25 Αυγούστου 17	Κεντρικά Γραφεία
Ηράκλειο	Αγίου Τίτου 38	Γραφεία-Αποθήκη-Βοηθητικός χώρος
Ηράκλειο	25 Αυγούστου 78	Κεντρικό Πρακτορείο
Πειραιάς	Θερμοπυλών 6-10	Γραφεία-Πρακτορείο
Πάτρα	Οθωνα Αμαλίας 106	Γραφεία
Πάτρα	Οθωνα Αμαλίας 96	Γραφεία

2.4 Ο ΣΤΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Ο στόλος της εταιρίας αποτελείτε σήμερα από 7 υπερσύχρονα καράβια που διακρίνονται για την γρήγορη και ασφαλή μετακίνηση επιβατών και φορτίων εν πλω στο ελλαδικό χώρο, αλλά και στη θάλασσα της Αδριατικής. Τα δυο τελευταία πλοία της εταιρίας το CRUISE OLYMPIA και το CRUISE EUROPE φέρουν σημαία ιταλική και αυτό οφείλεται όπως είδαμε και παραπάνω, στην αγορά του πλειοψηφικού πακέτου το έτος 2008 από τον Όμιλο Grimaldi Compagnia di Navigazione SpA.

CRUISE OLYMPIA



Μήκος: 225 μέτρα ταχύτητα: 27,5 κόμβοι,αυτοκίνητα: 215,
Ακαθάριστη χωρητικότητα: 54,31 τόνοι,
Γκαράζ χωρητικότητα: 3,050 γραμμικά μέτρα,
Επιβάτες: 2850 σημαια: ιταλικη

CRUISE EUROPE



Μήκος: 225 μέτρα, ταχύτητα: 27,5 κόμβοι,
Αυτοκίνητα: 215, ακαθάριστη χωρητικότητα: 54,31 τόνοι,
Γκαράζ χωρητικότητα:3,050 γραμμικά μέτρα,
Επιβάτες: 2850 σημαια:ιταλικη

H/S/F OLYMPIA PALACE



Μήκος: 214 μέτρα, ταχύτητα: 31,5 κόμβοι,
Αυτοκίνητα: 110ακαθάριστη χωρητικότητα: 36,80 τόνοι,
Γκαράζ χωρητικότητα: 1,932 γραμμικά μέτρα,
Επιβάτες: 1912 σημαία: ελληνική

H/S/F EUROPA PALACE



Μήκος: 214 μέτρα, ταχύτητα: 31,5 κόμβοι,
Αυτοκίνητα: 110ακαθάριστη χωρητικότητα: 36,80 τόνοι,

Γκαράζ χωρητικότητα: 1,932 γραμμικά μέτρα, επιβάτες: 191 Σημαια: ελληνικη

H/S/F KNOSSOS PALACE



Μήκος: 214 μέτρα,ταχύτητα: 31,6 κόμβοι,
Αυτοκίνητα: 110ακαθάριστη χωρητικότητα: 24,00 τόνοι
Γκαράζ χωρητικότητα: 1,500
Γραμμικά μέτρα, επιβάτες: 2500
Σημαια: ελληνικη

H/S/F FESTOS PALACE



Μήκος: 214 μέτρα, ταχύτητα: 31,6 κόμβοι,
Αυτοκίνητα: 110ακαθάριστη χωρητικότητα: 24,00 τόνοι
Γκαράζ χωρητικότητα: 1,500 γραμμικά μέτρα, επιβάτες: 2500
Σημαια: ελληνικη

H/S/F IKARUS PALACE



Μήκος: 200 μέτρα, ταχύτητα: 27 κόμβοι,
Αυτοκίνητα: 110ακαθάριστη χωρητικότητα: 29,97 τόνοι,
Γκαράζ χωρητικότητα: 2,130 γραμμικά μέτρα, επιβάτες: 1528
Σημαια: ελληνικη

2.4.1 Ο ΠΑΛΙΟΣ ΣΤΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

FB Μίνως 1974-1984
FB Ariadne 1976-1999
FB Festos 1984-1998
Ro/Ro Agia Galini 1986-2002 (καταργηθεί)
FB Fedra 1987-2000
FB Daedalus 1989-2009
FB Knossos 1978-1998
FB El Greco 1979-2002
FB N. Kazantzakis 1989-2002
FB King Minos 1987-2002
FB Erotokritos 1991-2002)
HSF Aretousa 1995-2001
HSF Prometheus 2001-2004
HSF Oceanus 2001-2002
HSF Ariadne Palace 2002-2006
HSF Pasiphae Palace 1998-2010

2.4.2 ΔΡΟΜΟΓΟΓΙΑ ΠΛΟΙΩΝ

Η ακτοπλοϊκή εταιρεία Minoan Lines πραγματοποιεί δρομολόγια εδώ και 39 χρόνια από το λιμάνι του Πειραιά προς το Ηράκλειο της Κρήτης και από το λιμάνι της Πάτρας προς την Κέρκυρα, Ηγουμενίτσα, Αγκώνα και Βενετία στην Ιταλία. Ο στόλος της ακτοπλοϊκής εταιρείας Minoan Lines αποτελείται από 7 σύγχρονα επιβατηγά και οχηματαγωγά πλοία. Για την γραμμή Βενετία-Ηγουμενίτσα-Κέρκυρα-Πάτρα ταξιδεύουν τα H/S/F OLYMPIA PALACE και τοH/S/F EUROPA PALACE και το IKARUS PALACE. Για την γραμμή Αγκώνα- Ηγουμενίτσα-Πάτρα έχουν δρομολογηθεί το CRUISE OLYMPIA και το CRUISE EUROPA. Τέλος την γραμμή Ηράκλειο- Πειραιά και μεταπεστροφής τα πλοία KNOSSOS PALACE και FESTOS PALACE.

2.5 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η βασική πολιτική της εταιρίας των Μινωικών γραμμών είναι η παροχή υπηρεσιών που διακρίνονται από ποιότητα και ασφάλεια.Η εταιρία επίσης έχει αναπτύξει διάφορες πολιτικές που ευνοούν οικονομικά διάφορες ομάδες

ανθρώπων, παρέχοντας κάποιες υπηρεσίες και πακέτα προσφορών σε αυτούς που ταξιδεύουν με τα πλοία της. Άλλες πολιτικές της εταιρίας έχουν να κάνουν με τις κρατήσεις και ακυρώσεις των εισιτήριων**.**

2.5.1 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΕΝ ΠΛΩ

Οι Μινωικές γραμμές ενδιαφέρονται για την πάγια φροντίδα των επιβατών που ταξιδεύουν με τα καράβια της. Οι υπηρεσίες που προσφέρονται είναι:
(άνετες καμπίνες όλων των κατηγοριών, πλοήγηση στο διαδίκτυο, κέντρο ευεξίας, bars disco, καταστήματα, πισίνα, συνεδριακό κέντρο, εστιατόρια, υπηρεσία δωματίου καθώς και οι υπηρεσίες που προσφέρει το ανθρώπινο δυναμικό στον επιβάτη

ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΕΝ ΠΛΩ.
Έκπτωση στους συνταξιούχους ΝΑΤ	Οικογενειακη προσφορα	Απεριόριστη Σύνδεση Internet
Έκπτωση στους Ανάπηρους Πολέμου, θύματα πολέμου και βοηθοί - συνοδοί τους	Σε συνδυασμένες διαδρομές Εξωτερικού - Εσωτερικού	Camping On Board
Έκπτωση στους κατόχους Δελτίων Κοινωνικού Τουρισμού Εργατικής Εστίας / ΟΓΑ	Στο ταξίδι Γραμμών Εξωτερικού με επιστροφή	Minoan Lines Bonus Club
Έκπτωση στους Τρίτεκνους	Έκπτωση στα Παιδιά έως 4 ετών	All Inclusive Camping
Στα 4 άτομα το 1 δωρεάν	Έκπτωση στους Φοιτητές & Νέους έως 26 ετών	Δωρεάν Πρωινό
Έκπτωση στους Αγωνιστές Εθνικής Αντίστασης	Έκπτωση στα παιδιά 4-12 ετών	Δωρεάν SPA και Γυμναστήριο
Έκπτωση στα άτομα άνω των 60 ετών	Έκπτωση στα άτομα άνω των 60 ετών	

Έκπτωση στα άτομα με Ειδικές Ανάγκες - Τυφλούς και Συνοδούς αυτών Έκπτωση στους πολύτεκνους		
Έκπτωση στους Φοιτητές των Γραμμών Εσωτερικού		
Έκπτωση στο Ταξίδι Εσωτερικού με επιστροφή		
Έκπτωση στα Παιδιά από 0-12 ετών		

Αναλυτικά οι προσφορές.

2.5.1.1 ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ.

- Έκπτωση 50% στους συνταξιούχους ΝΑΤ, αφορούν και στις συζύγους αυτών εκτός τις θέσεις κατηγορίας lux.
- Παρέχεται 50% έκπτωση στους ανάπηρους Πολέμου, θύματα πολέμου και βοηθούς καθώς και στα οχήματα τους με τις ειδικές πινακίδες εκτός κατηγορίας lux.
- παρέχεται 30% έκπτωση στους κατόχους δελτίων κοινωνικού τουρισμού Εργατικής Εστίας / ΟΓΑ εκτός κατηγορίας lux.
- παρέχεται 50% έκπτωση στους τρίτεκνους καθώς και στα τέκνα τους με όριο ηλικίας 23 ετών.
- Στα 4 άτομα το 1 δωρεάν σε τετράκλινη καμπίνα στις Γραμμές Εσωτερικού. Προϋπόθεση: 2 από τα 4 εισιτήρια να είναι ακέραια (ναύλος χωρίς έκπτωση).
- παρέχεται 50% έκπτωση στους αγωνιστές Εθνικής Αντίστασης Η έκπτωση ισχύει για όλες τις θέσεις εκτός κατηγοριών LUX.
- παρέχεται 20% έκπτωση στα άτομα άνω των 60 ετών
- παρέχεται 50% έκπτωση στα άτομα με Ειδικές Ανάγκες - Τυφλούς και Συνοδούς αυτών. Η προσφορά ισχύει για άτομα με ποσοστό αναπηρίας 80% και άνω και πιστοποίηση με έγγραφο από τον αρμόδιο φορέα ότι χρήζουν συνοδού
- παρέχεται 50% έκπτωση στους σπουδαστές ΑΕΙ, ΤΕΙ, Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, Πανεπιστημίων Εξωτερικού, ISIC (κατόχους διεθνούς φοιτητικής κάρτας)**.** Απαραίτητη είναι η επίδειξη φοιτητικής ταυτότητας (πάσο) κατά την έκδοση του εισιτηρίου καθώς και κατά τη διαδικασία του check-in πριν την επιβίβαση στο πλοίο.παρέχεται 20% έκπτωση στο ταξίδι εσωτερικού με επιστροφή. Προϋπόθεση για την έκπτωση είναι η ταυτόχρονη έκδοση των εισιτηρίων και για τις δύο διαδρομές (aller/retour).

- παρέχεται 50% έκπτωση στα παιδιά από 4-12 ετών 50% έκπτωση σε όλες τις κατηγορίες θέσεων. Τα παιδιά που ταξιδεύουν σε καμπίνα πρέπει απαραίτητα να συνοδεύονται από ενήλικα. Η έκπτωση συμπεριλαμβάνεται στους ναύλους της οικογενειακής προσφοράς "Family Offers" για τις Γραμμές Εξωτερικού (Ελλάδα/Ιταλία).

2.5.1.2 ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

- Παρέχεται 20 % έκπτωση στις οικογένειες με 4 ή περισσότερα μέλη που ταξιδεύουν με το Ι.Χ. αυτοκίνητό τους σε κατηγορία AES και DECK στην ίδια ημερομηνία και διαδρομή. Προϋπόθεση: όλα τα εισιτήρια της οικογένειας να περιλαμβάνονται στην ίδια κράτηση.
- Παρέχεται 20% έκπτωση σε συνδυασμένες διαδρομές Εξωτερικού – Εσωτερικού στους επιβάτες που ταξιδεύουν στις Γραμμές Εξωτερικού (από και προς Ιταλία) και συνεχίζουν το ταξίδι τους στις Γραμμές Εσωτερικού (Ελλάδα) της Minoan Lines, παρέχεται έκπτωση στο εισιτήριο του Εσωτερικού Προϋπόθεση για την έκπτωση είναι η ταυτόχρονη έκδοση των εισιτηρίων και για τις δύο διαδρομές (Εξωτερικού και Εσωτερικού). Ισχύει για όλους τους προορισμούς στο Εσωτερικό (Ελλάδα).
- παρέχεται 30% έκπτωση στο ταξίδι γραμμών Εξωτερικού με επιστροφή Στα εισιτήρια μετ'επιστροφής των Γραμμών Εξωτερικού (προς και από Ιταλία) η έκπτωση παρέχεται στο σκέλος της επιστροφής
- Παρέχεται 50% έκπτωση στα παιδιά έως 4 ετών δωρεάν στην οικονομική θέση 50% έκπτωση σε κλίνη (σε όλες τις κατηγορίες θέσεων)
- Παρέχεται 10% έκπτωση στις οικογένειες/φίλους με 3, 4 ή 5 μέλη που ταξιδεύουν στις γραμμές Εξωτερικού στις κατηγορίες καμπινών JS3, JS4, JS5, A3, A4, AB3, AB4 με ή χωρίς το Ι.Χ. όχημά τους (όλες οι κατηγορίες).
- Παρέχεται 20% έκπτωση στους Φοιτητές & Νέους έως 26 ετών Στις Γραμμές Εξωτερικού (προς και από Ιταλία) παρέχεται φοιτητική και νεανική έκπτωση σε όλες τις κατηγορίες θέσεων.
- Παρέχεται 50% έκπτωση στα παιδιά 4-12 ετών στις Γραμμές Εξωτερικού σε όλες τις κατηγορίες θέσεων Τα παιδιά που ταξιδεύουν σε καμπίνα πρέπει να συνοδεύονται απαραίτητα από ενήλικα. Η έκπτωση συμπεριλαμβάνεται στους ναύλους της οικογενειακής προσφοράς "Family Offers" για τις Γραμμές Εξωτερικού (προς και από Ιταλία).
- Παρέχεται 10% Έκπτωση στα άτομα άνω των 60 ετών Προσφέρεται σε όλους του επιβάτες που έχουν συμπληρώσει το 60ο έτος της ηλικίας τους και ταξιδεύουν με ή χωρίς το Ι.Χ. όχημά τους σε όλες τις κατηγορίες θέσεων. .

2.5.1.3 ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΕΝ ΠΛΩ

- Απεριόριστη Σύνδεση Internet Η προσφορά ισχύει σε όλους τους επιβάτες που ταξιδεύουν στις καμπίνες DELUXE στις γραμμές του εσωτερικού και της Αδριατικής.
- Στη γραμμή Βενετίας Camping On Board μία μοναδική υπηρεσία που πρώτη η MINOAN LINES καθιέρωσε στα πλοία της! Οι επιβάτες έχουν την ευκαιρία να χαλαρώσουν στο τροχόσπιτό τους, στον ειδικά διαμορφωμένο

ανοιχτό χώρο του πλοίο με παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, ντους και WC. (ισχύει από 1 Απρ-31 Οκτ)

- Εκπτώσεις στα καταστήματα, εστιατόρια & μπαρ των πλοίων Minoan Lines Bonus Club. 20% έκπτωση στα εστιατόρια (A la Carte και self service) στα Bars και Disco των πλοίων. 15% έκπτωση στις αγορές από τα καταστήματα των πλοίων (δεν ισχύει στα περίπτερα των πλοίων)
- Δωρεάν Πρωινό, η προσφορά ισχύει για τους επιβάτες όλων των πλοίων Γραμμών Εξωτερικού της Minoan Lines που ταξιδεύουν σε καμπίνες κατηγορίας Deluxe. Το πρωινό σερβίρεται στο A La Carte εστιατόριο των πλοίων ή στην καμπίνα εφόσον ζητηθεί.
- Δωρεάν SPA και Γυμναστήριο

2.5.2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

Οι κρατήσεις εισιτηρίων μπορούν να γίνουν σε συνεργαζόμενα ταξιδιωτικά πρακτορεία ή στα κεντρικά γραφεία της Minoan Lines.Τα εισιτήρια είναι προσωπικά: δεν μπορούν να μεταβιβαστούν και ισχύουν για μια συγκεκριμένη διαδρομή.Τα παιδιά έως 4 ετών δεν πληρώνουν εισιτήριο αλλά πρέπει να κρατούν εισιτήριο χωρίς αντίτιμο, το οποίο εκδίδεται από το ταξιδιωτικό πρακτορείο. Τα παιδιά έως 4 ετών δεν δικαιούνται παιδικό καρεκλάκι ή θέση. Τα παιδιά από 4 έως 12 ετών πληρώνουν το 50% της αξίας του εισιτηρίου. Τα ανοιχτά εισιτήρια ισχύουν για ένα χρόνο από την ημερομηνία έκδοσής τους. Η κράτησή τους πρέπει να επιβεβαιωθεί εκ των προτέρων στα ταξιδιωτικά πρακτορεία. Τυχόν διαφορά στην τιμή του εισιτηρίου πρέπει να πληρωθεί απ'τον επιβάτη.

Σε περίπτωση που χάσετε το εισιτήριό σας, πρέπει να εκδώσετε ένα καινούριο και έπειτα να δηλώσετε εγγράφως την απώλεια στην εταιρεία. Εάν το αρχικό εισιτήριο δεν χρησιμοποιηθεί μέχρι το τέλος του χρόνου, τότε σας επιστρέφεται η άξια του.

2.5.2.1 Σύστημα Διαχείρισης Κρατήσεων - SeaOnLine

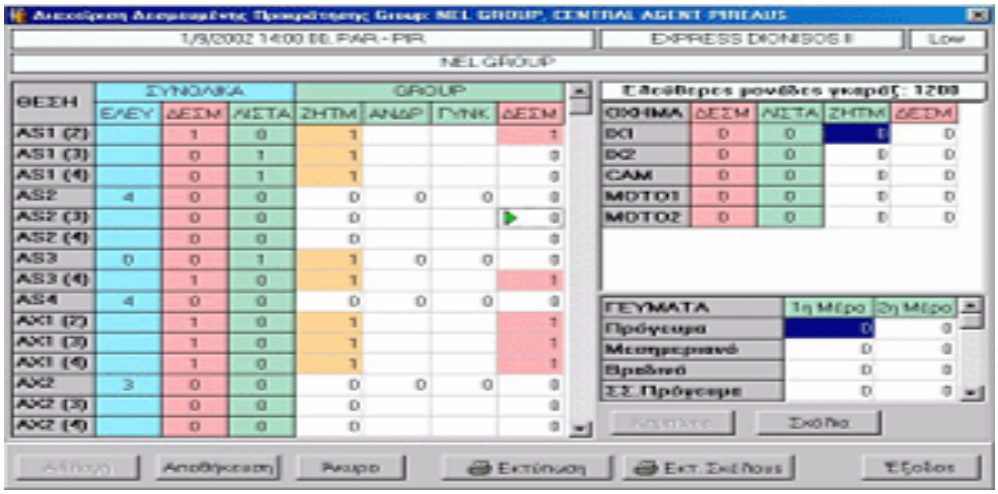
Η εταιρία χρησιμοποιεί μεθόδους του ηλεκτρονικού εμπορίου για να μπορεί ο πελάτης που επιθυμεί να ταξιδέψει με τα πλοία της χωρίς κόπο, να κλείσει μέσω διαδικτύου το εισιτήριο του. Έτσι η Μινωικές γραμμές ανέπτυξαν συνεργασία με την forth net για το σχεδιασμό ενός ολοκληρωμένου εργαλείου διαχείρισης κρατήσεων και έκδοση εισιτήριων

Το ολοκληρωμένο εργαλείο διαχείρισης κρατήσεων και έκδοσης ακτοπλοϊκών εισιτηρίων SeaOnLine καλύπτει ακόμα και τις πιο σύνθετες και εξειδικευμένες απαιτήσεις της ακτοπλοϊκής εταιρίας. Τα ιδιαίτερα του στοιχεία είναι ο υψηλός βαθμός παραμετροποίησης, η αξιοπιστία και ευελιξία του συστήματος στην παραμετροποίηση της εμπορικής πολιτικής και η διασύνδεση του με εξωτερικά συστήματα όπως συστήματα διανομής και συστήματα ERP. Με το SeaOnLine™, η πλοιοκτήτρια εταιρεία αποκτά πλήρες σύνολο λειτουργιών, όπως:

- Πλήρως παραμετροποιημένο περιβάλλον
- Διαχείριση δρομολογίων (μίας κατεύθυνσης, με επιστροφή, κυκλικά, τυχαίας σειράς κ.α.).

- Διαχείριση δομών πλοίων παντός τύπου (συμβατικά, ταχύπλοα με ή χωρίς χώρο οχημάτων κ.α.), καθορισμός allotment.
- Διαχείριση πλάνων - απαγορευτικά - μερικές ή και ολικές μεταφορές - διαχείριση allotment επιβατών και οχημάτων - προσθήκη ή αφαίρεση λιμένων από ενεργό δρομολόγιο.
- Προβολή πληροφοριών και στατιστικών (στοιχεία προς Υ.Ε.Ν.).
- Διαχείριση Group για επιβάτες και συνοδεύοντα οχήματα σε κανονική κράτηση ή και σε μορφή προκράτησης.
- Διαχείριση αποθήκης (Stock) εισιτηρίων.
- Διαχείριση τιμοκαταλόγων και κανόνων τιμολογιακής πολιτικής.
- Διαχείριση φορτηγών - έκδοση φορταποδείξεων.
- Διαχείριση κάρτας μέλους - ιστορικά στοιχεία.
- Περιβάλλον κράτησης και έκδοσης εισιτηρίων για κεντρικούς και λιμενικούς πράκτορες.
- Σύστημα Check-in / Check out
- Σύστημα ελεγκτηρίου εισιτηρίων με βάση τα εκδοθέντα ή τα ταξιδεύσαντα ή και συνδυασμό.

Το λογισμικό είναι βασισμένο σε τεχνολογίες αιχμής ανάπτυξης λογισμικού και λειτουργεί σε πολλαπλές πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων.



2.5.2.2 ΑΚΥΡΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Επιστρέφεται το 90% της αξίας του εισιτηρίου αν αυτό ακυρωθεί περισσότερες απο 30 ημέρες πριν την ημερομηνία αναχώρησης. Επιστρέφεται το 75% της αξίας του εισιτηρίου αν αυτό ακυρωθεί από 29 έως 7 ημέρες πριν την ημερομηνία αναχώρησης. Επιστρέφεται το 50% της αξίας του εισιτηρίου αν αυτό ακυρωθεί από 7 ημέρες έως 24 ώρες πριν την ημερομηνία αναχώρησης. Εάν το εισιτήριο ακυρωθεί την ημέρα του δρομολογίου, τότε ο επιβάτης δεν δικαιούται αποζημίωση.
Μόνο το τουριστικό πρακτορείο που εξέδωσε το εισιτήριο ή τα κεντρικά γραφεία της Minoan Lines μπορούν να επιστρέψουν την αξία του εισιτηρίου.

Καθυστέρηση ή Ακύρωση Δρομολογίου

Η Minoan Lines δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση της αναχώρησης λόγω κακοκαιρίας, ανωτέρα βίας ή εντολών του Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το προγραμματισμένο πλοίο του ταξιδίου μετά από έγκριση του Ελληνικού Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας.

2.5.2.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝ ΠΛΩ

Οι επιβάτες πρέπει να βρίσκονται στο λιμάνι τουλάχιστον μια ώρα πριν την προγραμματισμένη αναχώρηση και τα οχήματα τουλάχιστον δύο ώρες. Δεν επιτρέπεται στους επιβάτες να παραμένουν στα οχήματά τους κατά τη διάρκεια του ταξιδίου. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν ατύχημα, απώλεια ή ζημία του οχήματος κατά τη διάρκεια επιβίβασης/ αποβίβασης. Τα άτομα με ειδικές ανάγκες έχουν εύκολη πρόσβαση σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του πλοίου και υπάρχουν ειδικά σχεδιασμένες καμπίνες για αυτά. Ωστόσο, οι καμπίνες αυτές είναι λίγες, οπότε η κράτηση πρέπει να γίνεται νωρίς. Οι επιβάτες μπορούν να αφήνουν τις αποσκευές στα οχήματά τους αλλά η εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια ή ζημιά τους. Κατά τη διάρκεια του ταξιδίου, δεν επιτρέπεται η είσοδος των επιβατών στο γκαράζ. Προσωπικά αντικείμενα ή τιμαλφή μπορούν να παραδίδονται στο Λογιστήριο του πλοίου για φύλαξη. Οι κοινόχρηστοι χώροι είναι ελεύθεροι για όλους τους επιβάτες αλλά δεν επιτρέπεται σε κανέναν να κοιμάται ή να τρώει εκεί. Τα κατοικίδια ταξιδεύουν δωρεάν σε ειδικά σχεδιασμένους χώρους στο κατάστρωμα. Δεν επιτρέπεται η είσοδός τους στους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους ή στις καμπίνες. Οι ιδιοκτήτες τους είναι οι μοναδικοί υπεύθυνοι για την ασφάλεια, την υγιεινή και τη διατροφή τους. Τα κατοικίδια πρέπει να έχουν μαζί τους ισχύοντα πιστοποιητικά υγειονομικού ελέγχου.

2.6 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

Παρακάτω παρουσιάζονται οι εταιρίες, στις οποίες οι ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ κατέχουν πλειοψηφική συμμετοχή στο κεφάλαιό τους (θυγατρικές), οι οποίες περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, καθώς και οι εταιρίες στις οποίες δεν κατέχουν πλειοψηφική συμμετοχή στο κεφάλαιό τους και δεν ασκούν δεσπόζουσα επιρροή σ' αυτές (συγγενείς) και ενσωματώνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της καθαρής θέσης.

Οι θυγατρικές και συγγενείς εταιρίες των Μινωικών γραμμών με ποσοστό μεγαλύτερο του 20% είναι οι εξής:

2.6.1 ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

Θυγατρικές είναι οι εταιρίες οι οποίες διοικούνται και ελέγχονται άμεσα ή έμμεσα από τη μητρική εταιρία. Έλεγχος είναι η δυνατότητα να κατευθύνεται η οικονομική και επιχειρηματική πολιτική μιας επιχείρησης, έτσι ώστε να προκύπτουν οφέλη από τις δραστηριότητές της. Για την εκτίμηση της ύπαρξης ελέγχου, λαμβάνονται υπόψη και τυχόν δικαιώματα ψήφου τα οποία δύνανται να ασκηθούν. Οι οικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις από την ημερομηνία έναρξης, μέχρι την ημερομηνία λήξης του ελέγχου αυτών.

α.EUROPEAN THALASSIC AGENCIES SHIPPING MANAGEMENT & β.CONSULTANTS S.A. 100,00%
γ.ΚΡΗΤΙΚΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ Α.Ε. 99,99%
δ.ΑΘΗΝΑ Α.Β.Ε.Ε. 99,99%
ε.ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΑΠΟΔΡΑΣΕΙΣ Α.Ε.. 99,95%
στ.ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΕΣ Α.Ν.Ε. 80,28%

EUROPEAN THALASSIC AGENCIES SHIPPING MANAGEMENT & CONSULTANTS S.A.

Η εταιρεία εξαγοράστηκε τον Ιούλιο του 2001 με την πλήρη κυριότητα και έλεγχο να μεταβιβάζεται στις ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ. Στο τέλος του 2002 ενσωματώθηκε πλήρως το προσωπικό και οι λειτουργίες της στις ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ενώ στη διάρκεια του 2003 η εταιρεία τέθηκε σε εκκαθάριση.

ΚΡΗΤΙΚΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ Α.Ε.

Η εταιρεία ιδρύθηκε το Νοέμβριο του 1999 με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης. Σκοπός της εταιρείας είναι η δραστηριοποίηση στον ευρύτερο χώρο του τουρισμού, διευρύνοντας τους επιχειρηματικούς ορίζοντες της Μητρικής Εταιρείας και προσφέροντάς της ένα σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην παροχή ολοκληρωμένων τουριστικών πακέτων στην πελατεία της. Το 2000 η εταιρεία απέκτησε το σύνολο των μετοχών της εταιρείας ΑΘΗΝΑ Α.Β.Ε.Ε., στην οποία ανήκει οικόπεδο 8.801 τμ. εντός της πόλης του Ηρακλείου με τα επικείμενα σε αυτό κτίσματα.

ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΕΣ Α.Ν.Ε.

Η εταιρεία ιδρύθηκε τον Απρίλιο του 1995 με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης και αντικείμενο την εκμετάλλευση πλοίων ψυχαγωγίας (κρουαζιερόπλοια). Η εταιρεία μετά και την πώληση του πλοίου M/V MINOAN PRINCE, σταμάτησε τη λειτουργία της και πρόκειται να οδηγηθεί σε εκκαθάριση.

MINOAN AGENCIES S.R.L.

Η εταιρεία ιδρύθηκε το Μάιο του 2002 με έδρα την Αγκώνα Ιταλίας, με σκοπό την πρακτόρευση των πλοίων στο λιμάνι αυτό.

2.6.2 ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

MEDITERRANEAN FERRIES S.r.l. 50,00%
HELLENIC SEAWAYS A.N.E. – ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ 33,35%

Συγγενείς είναι εκείνες οι εταιρίες επί των οποίων ασκείται ουσιώδης επιρροή, αλλά όχι έλεγχος επί των χρηματοοικονομικών και λειτουργικών πολιτικών τους, και δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για να χαρακτηρισθούν θυγατρικές. Στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου, οι συγγενείς εταιρίες ενσωματώνονται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής σ' αυτές, από την ημερομηνία που αποκτάται η ουσιώδης επιρροή, μέχρι την ημερομηνία που παύει να υφίσταται. Όταν η αναλογία του Ομίλου επί των ζημιών της συγγενούς εταιρίας υπερβαίνει την απεικονιζόμενη λογιστική αξία της επένδυσης, η λογιστική αξία της επένδυσης μειώνεται στο μηδέν και παύει η αναγνώριση περαιτέρω ζημιών εκτός της περίπτωσης στην οποία ο Όμιλος έχει αναλάβει υποχρεώσεις ή έχει πραγματοποιήσει πληρωμές για λογαριασμό της συγγενούς εταιρίας.

.

MEDITERRANEAN FERRIES S.R.L.

Η εταιρεία ιδρύθηκε από τις ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ και την GRANDI TRAGHETTI το Μάιο του 2002 με έδρα τη Γένοβα, Ιταλίας με σκοπό την εκμετάλλευση της γραμμής Γένοβα - Τυνησία - Μάλτα. Σήμερα μετά την πώληση του πλοίου που είχε δρομολογηθεί στη συγκεκριμένη γραμμή η εταιρεία έχει τεθεί υπό εκκαθάριση.

HELLENIC SEAWAYS A.N.E.

Η εταιρία ιδρύθηκε το Μάρτιο του 1999 με έδρα την Αθήνα και αντικείμενο την εκμετάλλευση πλοίων για την μεταφορά προσώπων και οχημάτων. Διαθέτει 68 πλοία που συνδέουν μεταξύ τους λιμάνια της ηπειρωτικής χώρας, των Κυκλάδων, του Αργοσαρωνικού και των Σποράδων.

2.7 ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ

Η Εταιρία από το Μάιο του 1998 είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (Χ.Α.Α.). Το Νοέμβριο του 2005 εντάχθηκε στην κατηγορία Μεγάλης Κεφαλαιοποίησης και ανήκει στον κλάδο “Ταξίδια & Αναψυχή” μετά την τελευταία διαμόρφωση των κλάδων. Από το Νοέμβριο του 2007 η μετοχή της Εταιρίας συμμετέχει και στον δείκτη FTSE / Χ.Α. Mid 40. Ένας από τους στόχους των Μινωικών γραμμών από την ίδρυση τους, ήταν η εισαγωγή της εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αξίων Αθηνών.Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται σε ευρώ 159.583.500 και διαιρείται σε 70.926.000 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ευρώ 2,25 η καθεμία. Οι μετοχές της Εταιρίας είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών στην Κατηγορία της Μεγάλης Κεφαλαιοποίησης. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μετόχων είναι αυτά που προβλέπονται από το νόμο. Η μετοχή της εταιρείας κατά το τελευταίο 12μηνο απ τον Μάρτιο του 2010 έως και τον Μάρτιο του 2011 όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα.



Κατά το τελευταίο 12μηνο η ελάχιστη τιμή της μετοχής έφτασε στα 2,29 ενώ η μέγιστη τιμή στα 3,72. Η μεταβολή είναι της -14,66 ενώ ο συνολικός όγκος των συναλλαγών έφτασε στις 1,351,530 €. Σημειώθηκαν 3,413 πράξεις συνολικά στο χρηματιστήριο ενώ ο ετήσιος τζίρος έφτασε τα 3,973,658 €.

Συνολικός όγκος είναι ο αριθμός των μετοχών που διαπραγματεύτηκαν στη διάρκεια ενός καθορισμένου χρονικού διαστήματος (ώρα, μέρα, εβδομάδα, μήνας κ.λ.π). Ο Όγκος Συναλλαγών είναι από τα πιο βασικά στοιχεία της τεχνικής ανάλυσης, γιατί μας δείχνει το ενδιαφέρον των επενδυτών για μια μετοχή. Ο Ογκος Συναλλαγών μπορεί επίσης να σημαίνει πολλά για το πόσο υγιής είναι η κατεύθυνση της μετοχής. Οταν μια μετοχή ανεβαίνει πρέπει ο Ογκος Συναλλαγών να είναι σημαντικός, ενώ στα παροδικά πισωγυρίσματα της να είναι χαμηλός. Οταν μια μετοχή είναι σε καθοδική πορεία, πρέπει ο Ογκος Συναλλαγών να είναι αυξημένος τις μέρες που η μετοχή είναι μειωμένη και μειωμένος τις μέρες που αυξάνεται.
Πράξεις είναι οι αγοροπωλησίες των μέτοχων κατά την τρέχουσα περίοδο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3::ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΑΠΟ 2004-2010

3.1 ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΙΝΩΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

Το έτος 2005 Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία 1606/2002 και βάσει του ν. 3229/2004 (όπως τροποποιήθηκε από τον ν. 3301/2004) είναι η πρώτη χρόνια που οι εισηγμένες εταιρίες στο χρηματιστήριο (εσωτερικού- εξωτερικού) εφαρμόζουν τα διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΕΤΟΣ	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**
ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	748,68	729,26	637,54	617,21	601,34	528,07	513,94
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	69,65	57,86	80,09	55,22	79,69	119,66	105,81
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	246,63	248,91	270,63	268,18	266,62	309,04	272,95
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	571,70	538,20	447,2	404,24	414,41	338,68	346,80

Ο ισολογισμός των μινωικών γραμμών είναι ο βασικός λογαριασμός της εταιρίας ο οποίος δημοσιοποιείται υποχρεωτικά κάθε χρόνο. Αποτυπώνει την κατάσταση που βρίσκεται η εταιρία κατά την λήξη μιας ετήσιας διαχειριστικής περιόδου (κατά κανόνα 31/12) και καταγράφεται το συνολικό ισοζύγιο κεφαλαίων δηλαδή το ενεργητικό να είναι ίσο με το παθητικό και αναπτύσσεται τόσο στο ένα όσο και στο άλλο.

Το **Ενεργητικό** αποτελεί την επίσημη καταγραφή του συνόλου των περιουσιακών στοιχειών της επιχείρησης κατά την λήξη της ετήσιας διαχειριστικής περιόδου. Αναλύεται σε πάγιο και κυκλοφορούν.
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό: περιέχει τα πάγια περιουσιακά στοιχειά της εταιρίας, τις επενδύσεις της σε ακίνητα, τις επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρίες, λοιπές επενδύσεις και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις όπως στον ισολογισμό της εταιρίας
Κυκλοφορούν Ενεργητικό: Περιέχει τα αποθέματα της εταιρίας τις απαιτήσεις αυτής,τα αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση, τα λοιπά στοιχειά του κυκλοφορούντος ενεργητικού, τα ταμειακά διαθέσιμα και τα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που είναι προς πώληση από την εταιρία.

Το **παθητικό** αποτελεί από την άλλη την επίσημη καταγραφή του συνόλου των κεφαλαίων που χρησιμοποιεί η εταιρία κατά την λήξη της ετήσιας περιόδου. Αναλύεται σε ίδια κεφάλαια και υποχρεώσεις.
Ίδια κεφάλαια: Περιέχει το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας, τα λοιπά αποθεματικά, τα διάφορα από έκδοση μετοχών

Υποχρεώσεις: Είναι το σύνολο που προκύπτει από το άθροισμα των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων στον ισολογισμό της εταιρίας. Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις είναι τα δάνεια, οι υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού, τα μελλοντικά έσοδα κρατικών επιχορηγήσεων ενώ οι βραχυπρόθεσμες είναι οι τραπεζικές υποχρεώσεις , υποχρεώσεις με μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση, οι προμηθευτές και οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

3.1.1 ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Το πάγιο την περίοδο 2005 διαμορφώνεται στα 729,26 εκατ €, έναντι 748,68 εκατ €, του 2004 μειωμένο κατά 19,42 εκατ €. Η διάφορα είναι -2,6 % γεγονός που οφείλεται στις αποσβήσεις τις χρήσης καθώς και στην πώληση του πλοίου Δαίδαλος.

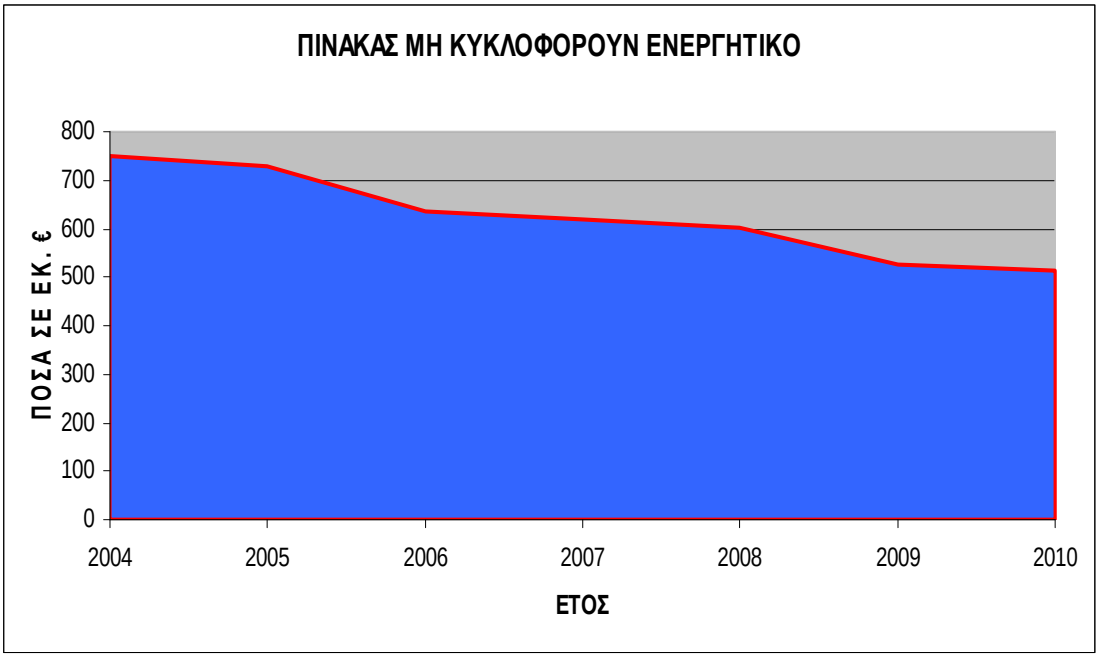
Το Πάγιο Ενεργητικό το 2006 διαμορφώθηκε σε 637,54 εκατ €, έναντι 729,26 εκατ € της περιόδου 2005. Μειωμένο κατά 91,71 εκατ. € (-12,6%), γεγονός που οφείλεται κυρίως στην πώληση του πλοίου H/S/F ARIADNE PALACE, των ακινήτων στην Πάτρα και στο Ηράκλειο και την ρευστοποίηση της συμμετοχής της στη θυγατρική εταιρία MINOAN AGENCIES

Το Πάγιο Ενεργητικό διαμορφώθηκε σε 617,21 εκατ € το 2007. έναντι 637,54 εκατ € την περασμένη χρονιά. Μειωμένο κατά 20,34 εκατ.€ (-3,2%), γεγονός που οφείλεται κυρίως στις αποσβέσεις της χρήσης καθώς και την ρευστοποίηση των συμβολαίων Αντιστάθμισης.

Το Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό (πάγιο) το 2008 διαμορφώθηκε σε 601,34 εκατ. € έναντι 617,21 εκατ. €. Τις 31/12/2007 μειωμένο κατά 15,87 εκατ. €
(- 2,6%), γεγονός που οφείλεται κυρίως στις αποσβέσεις της χρήσης.

Το πάγιο Ενεργητικό, το έτος 2009 διαμορφώθηκε σε 528,07 εκατ €. Έναντι 601,34 εκατ € το έτος 2008 μειωμένο κατά 73,27 εκατ € (-12 %). Οι παράγοντες που συνετέλεσαν στην μείωση αυτή ήταν η πώληση του πλοίου ΠΑΣΙΦΑΗ PALACE και οι απόσβεσης χρήσης, ενώ παράλληλα μέρος αυτής της μείωσης αντισταθμίστηκε από την αποτίμηση της συμμετοχής της εταιρίας.

Το Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό (πάγιο) την χρόνια που μας πέρασε διαμορφώθηκε σε 513,94 εκατ. € έναντι 528,07εκατ.€ την 31/12/2009 μειωμένο κατά 14,13 εκατ. € (- 2,7%) γεγονός που οφείλεται στις αποσβέσεις της χρήσης



3.1.2 ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Το κυκλοφορούν Ενεργητικό το 2005 παρουσιάζεται μειωμένο κατά 11,79 εκατ. € με διαφορά των -16,9% από την χρόνια 2004 και διαμορφώθηκε στις 57,86 έναντι 69,65 που ήταν την περασμένη χρήση και οφείλεται κυρίως στην πώληση των μετοχών που κατείχε στις Εταιρίες Forthnet και ΑΝΕΚ

Το Κυκλοφορούν Ενεργητικό το έτος 2006 παρουσιάζει αύξηση κατά 22,23 εκατ. € (+38,4%) και διαμορφώθηκε σε 80,09 εκατ. έναντι 57,86 εκατ € της περασμένης χρήσης. Η παραπάνω αύξηση οφείλεται κυρίως στη σημαντική αύξηση των ταμειακών διαθεσίμων.

Το Κυκλοφορούν Ενεργητικό το έτος 2007 παρουσιάζει μείωση κατά 24,87 εκατ. € (-31,1%) και διαμορφώθηκε σε 55,22 εκατ.€, έναντι 80,09 εκατ. € της περασμένης χρήσης. Η μεταβολή αυτή οφείλεται κυρίως στη μείωση των απαιτήσεων που προήλθε από τα μειωμένα έσοδα της χρήσης, μετά την πώληση του Η/S/F ΑΡΙΑΔΝΗ ΠΑΛΑΣ, καθώς και των ταμειακών διαθεσίμων.

Το Κυκλοφορούν Ενεργητικό την περίοδο 2008 παρουσιάζει αύξηση κατά 24,47 εκατ. € (+ 44,3%) και διαμορφώθηκε σε 79,69 εκατ. €, έναντι 55,22 εκατ. € την 31/12/2007. Η μεταβολή αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση των ταμειακών διαθεσίμων της Εταιρείας και κατά δεύτερο λόγο στην αύξηση των απαιτήσεων.

Το κυκλοφορούν ενεργητικό παρουσιάζει αύξηση το 2009 κατά 39,97 εκατ. € (+50,2 %) και διαμορφώθηκε σε 119,66 εκατ έναντι 79,69 εκατ € το έτος 2008.Η μεταβολή οφείλεται στην αύξηση των ταμειακών διαθέσιμων της εταιρίας καθώς και στην αύξηση των απαιτήσεων λογω της καταγραφής του ανεξόφλητου υπολοίπου της αρχικής προκαταβολής για την πώληση του συνόλου της συμμετοχής στης στην εταιρία HELLENIC SEAWAYS 13,00 εκατ.

Το Κυκλοφορούν Ενεργητικό το 2010 παρουσιάζει μείωση κατά € 13,85 εκατ. (-11,6%) και διαμορφώθηκε σε € 105,81 εκατ., έναντι € € 119,66 εκατ. την 31/12/2009. Η μεταβολή αυτή οφείλεται κυρίως στην μείωση των ταμειακών διαθεσίμων



3.1.3 ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

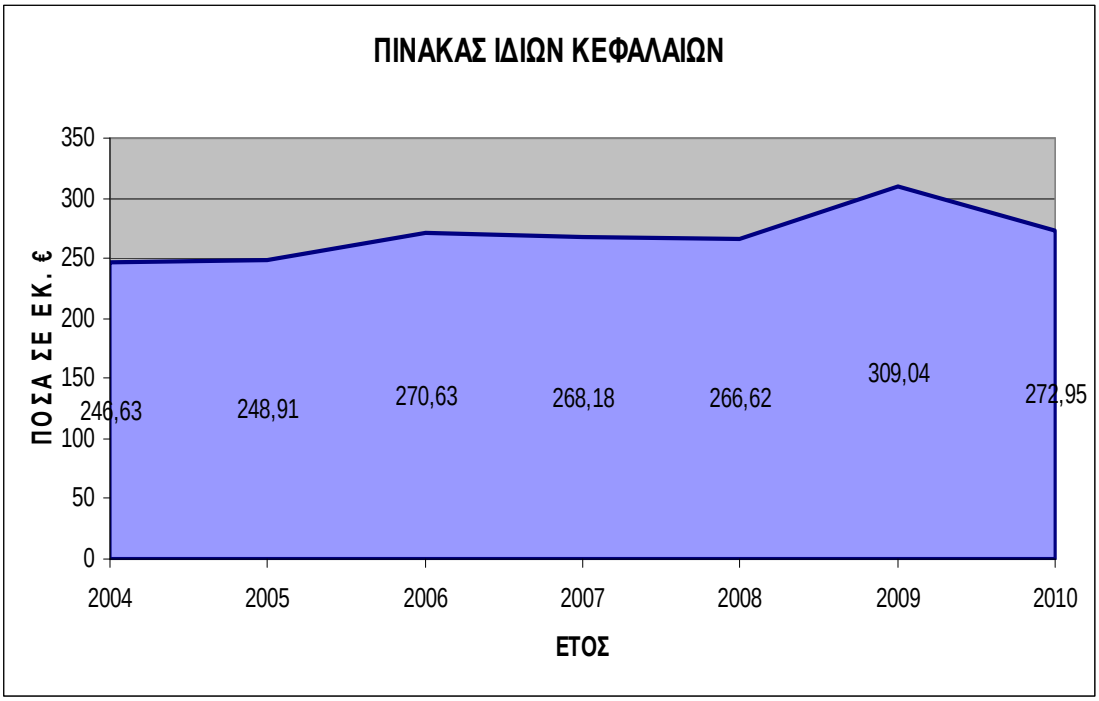
Τα ιδία κεφάλαια το 2005 αυξηθήκαν κατά 2,28 εκατ€(+0,9 %) και διαμορφώθηκε στα 248,91 εκατ € έναντι 246,63 εκατ € που ήταν την χρόνια 2004. Τα Ίδια Κεφάλαια τις 31/12/2006 αυξήθηκαν κατά 21,72 εκατ. € (+8,7%) και διαμορφώθηκαν σε 270,63 εκατ.€ έναντι 248,91 εκατ.€ της προηγούμενης χρήσης γεγονός που αποδίδεται κυρίως στα κέρδη της χρήσης.

Τα Ίδια Κεφάλαια το έτος 2007 μειώθηκαν κατά 2,45 εκατ. € (-0,9%) και διαμορφώθηκαν σε 268,18 εκατ.€ έναντι 270,63 εκατ. € της προηγούμενης χρήσης γεγονός που οφείλεται κυρίως στην πληρωμή του μερίσματος της χρήσης του 2006 που διανεμήθηκε το 2007.

Τα Ίδια Κεφάλαια την περίοδο 2008 μειώθηκαν κατά € 1,56 εκατ. (- 0,6%) και διαμορφώθηκαν σε 266,62 εκατ. € έναντι 268,18 εκατ. € την 31/12/2007. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στη διανομή του μερίσματος της χρήσης 2007 που πραγματοποιήθηκε τον Αύγουστο του 2008.

Τα ιδία κεφάλαια το 2009 αυξηθήκαν κατά 42,42 εκατ € (+15,9 %) και διαμορφωθήκαν σε 309,04 εκατ.€ έναντι 266,62 εκατ.€ την 31/12/2008.Η αύξηση οφείλεται στα κέρδη χρήσης.

Τα Ίδια Κεφάλαια την χρόνια που μας πέρασε μειώθηκαν κατά 36,09 εκατ. € (-11,68%) και διαμορφώθηκαν σε 272,95 εκατ. € έναντι 309,04 εκατ. € το2009. Η μείωση αυτή οφείλεται στις ζημίες της χρήσης.



3.1.4 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι υποχρεώσεις το έτος 2005 μειώθηκαν κατά 33,49 εκατ.€ (-5,9%) και περιορίστηκαν στα 538,20 έναντι 571,70 εκατ.€ που ήταν την χρόνια 2004

Οι Συνολικές Υποχρεώσεις την περίοδο 2006 της εταιρίας περιορίστηκαν σε 447,00 εκατ. έναντι 538,20 εκατ. € της προηγούμενης χρήσης. Η παραπάνω μείωση οφείλεται κυρίως στον περιορισμό του τραπεζικού δανεισμού και των υποχρεώσεων προς προμηθευτές.

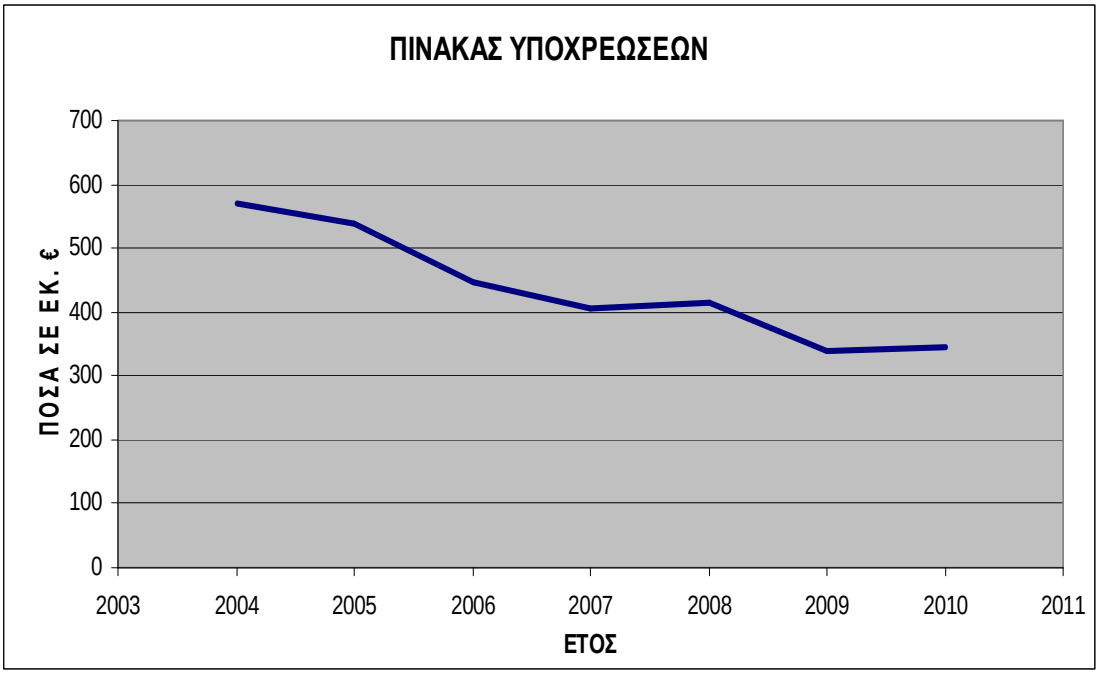
Οι Συνολικές Υποχρεώσεις της εταιρίας την περίοδο 2007 περιορίστηκαν σε 404,24 εκατ. έναντι 447,00 εκατ. € της προηγούμενης χρήσης. Η παραπάνω μείωση προήλθε από τον περιορισμό του τραπεζικού δανεισμού και των υποχρεώσεων προς προμηθευτές.

Την 31/12/2008 οι συνολικές υποχρεώσεις της εταιρείας αυξήθηκαν σε 414,41 εκατ. έναντι 404,24 εκατ € . Την 31/12/2007, η παραπάνω αύξηση οφείλεται στα πρόσθετα δανειακά κεφάλαια που έλαβε η εταιρεία, μετά την αναδιοργάνωση του συνόλου των δανείων της. Το αναδιαρθρωμένο δάνειο είναι ομολογιακό, λήγει το 2019 και για την εξασφάλισή του έχουν εγγραφεί υποθήκες στα πλοία της εταιρείας. Το υπόλοιπο του δανείου κατά την 31/12/2008 ήταν 356 εκατ €.

Οι υποχρεώσεις της εταιρίας το έτος 2009 μειώθηκαν σε 338,68 εκατ. € έναντι 414,41 εκατ.€ την 31/12/2008 (-18,3%). Η παραπάνω μείωση οφείλεται κυρίως στην σημαντική μείωση του δανεισμού της εταιρίας.

Οι Συνολικές Υποχρεώσεις κατά την περσινή περίοδο της Εταιρείας αυξήθηκαν σε 346,80 εκατ. έναντι 338,68 εκατ €.

Την χρόνια 2009 (+ 2,40%), η παραπάνω αύξηση οφείλεται στην αύξηση του βραχυπρόθεσμου δανεισμού και των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας.



3.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΑΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

ΕΤΟΣ	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**
Κύκλος εργασιών	191,55	204,20	206,70	195,70	213,63	171,12	169,23
Κόστος πωληθέντων	104,37	121,59	128,95	121,64	145,28	135,19	165,17
Έξοδα διοίκησης-διάθεσης	28,28	28,28	28,02	28,14	27,39	30,13	26,97
Καθαρά κέρδη προ φόρων	12,20	17,02	18,27	10,57	1,98	42,42	36,09

3.2.1 ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Παρακάτω γίνεται ανάλυση στο κύκλο εργασιών δηλαδή στον ετήσιο τζίρο πώλησης της εταιρίας από την περίοδο 2004 έως 2010

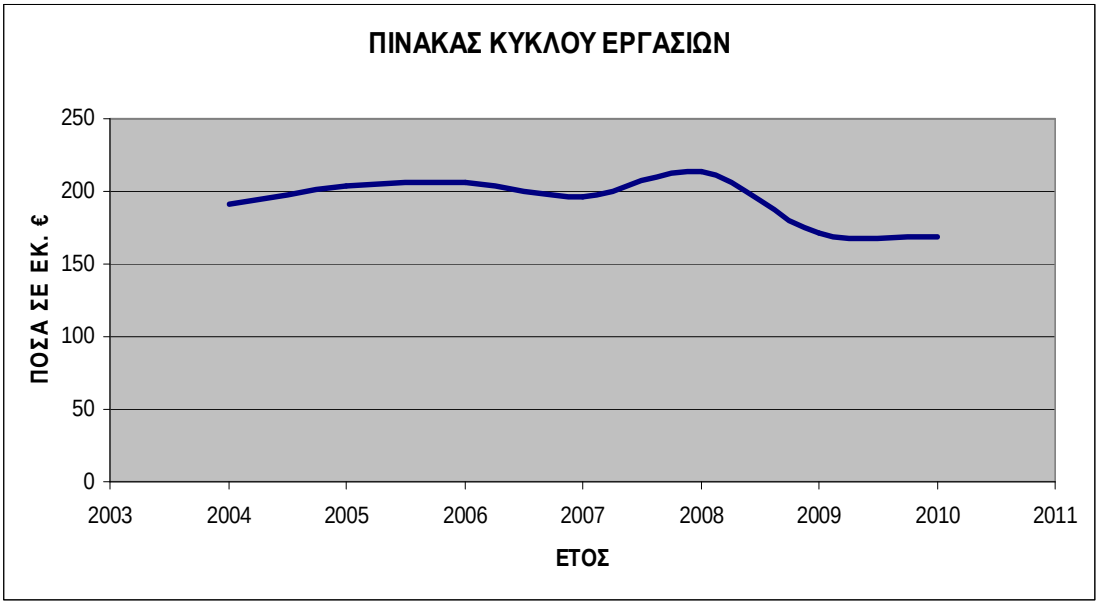
Την χρόνια 2005 ο Κύκλος Εργασιών αυξήθηκε κατά 12,65 εκατ € με μεταβολή. (+ 6,6%) έναντι της περιόδου 2004 που ήταν 191,55 εκατ. € και διαμορφώθηκε στα 204,20 εκατ. €, το υψηλότερο επίπεδο από την ίδρυση της Εταιρίας.

Ο Κύκλος Εργασιών την 31/12/2006 αυξήθηκε κατά 2,50 εκατ. € (+ 1,2%) και διαμορφώθηκε σε 206,70 εκατ. € , παρά το γεγονός ότι το 2006 η Εταιρία λειτούργησε με ένα πλοίο λιγότερο (F/B ΔΑΙΔΑΛΟΣ), τα έσοδα του οποίου στη χρήση 2005 ήταν 8,38 εκατ €

Ο Κύκλος Εργασιών την χρόνια 2007 μειώθηκε κατά 11,00 εκατ. € (- 5,3%) και διαμορφώθηκε σε 195,70 εκατ. έναντι 206,70εκατ. € του έτους 2006. Επισημαίνεται ότι στα έσοδα της χρήσης 2006 περιλαμβάνεται ποσό 26,92 εκατ. € από την λειτουργία τού H/S/F ΑΡΙΑΔΝΗ ΠΑΛΑΣ

Ο Κύκλος Εργασιών το 2008 παρουσίασε σημαντική αύξηση κατά 17,93 εκατ €. (+ 9,2%) και διαμορφώθηκε σε 213,63 εκατ έναντι 195,70 εκατ.€ της αντίστοιχης χρήσης του 2007 Την περίοδο 2009 ο κύκλος εργασιών μειώθηκε σημαντικά κατά 42,51 εκατ. € με μεταβολή -19,9% και διαμορφώθηκε σε 171,17 εκατ. έναντι 213,63 εκατ. € την αντίστοιχη χρήση του έτους 2008.

Ο Κύκλος Εργασιών την περασμένη χρόνια παρουσίασε μικρή μείωση κατά 1,89 εκατ. € (- 1,10%) και διαμορφώθηκε σε 169,23 εκατ. έναντι 171,12 εκατ. € της αντίστοιχης χρήσης του 2009.



3.2.2 ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ

Το κόστος πωληθέντων είναι οι πωλούμενες υπηρεσίες των μινωικών

Το Κόστος Πωληθέντων την χρόνια 2005 αυξήθηκε κατά17,72 εκατ. €

(+17,1%) και διαμορφώθηκε στα 121,59εκατ. έναντι 104,37 εκατ.€ της προηγούμενης χρονιάς γεγονός που οφείλεται κυρίως στην αύξηση της τιμής των καυσίμων

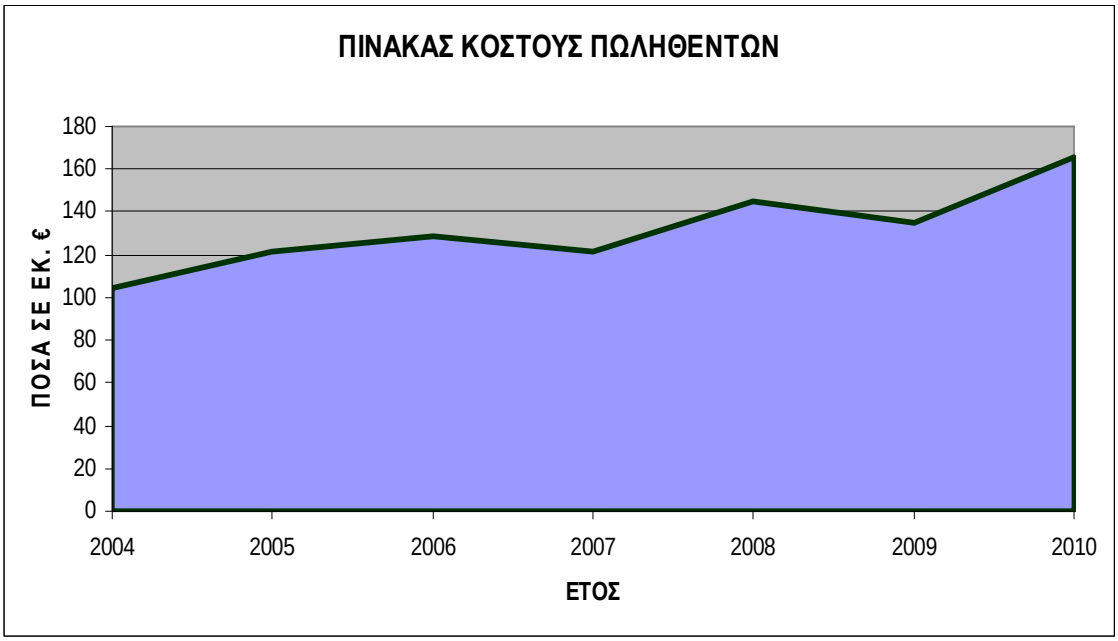
Το Κόστος Πωληθέντων προ αποσβέσεων το 2006 αυξήθηκε κατά 7,36 εκατ.€ (+ 6,1%) και διαμορφώθηκε σε 128,95 εκατ.€ γεγονός που οφείλεται αποκλειστικά στην αύξηση της τιμής των καυσίμων.

Το Κόστος Πωληθέντων προ αποσβέσεων την περίοδο 2007, μειώθηκε κατά 7,31 εκατ. € (- 5,7%) και διαμορφώθηκε σε 121,64 εκατ.έναντι 128,95 εκατ. € της προηγούμενης χρήσης. Στο σημείο αυτό θα τονίσουμε ιδιαίτερα τη
δραματική αύξηση του κόστους των καυσίμων, το οποίο πλέον αποτελεί το 47% του συνολικού κόστους εκμετάλλευσης, έναντι 38% που ήταν προ τριετίας.

Την χρόνια 2008 το κόστος πωληθέντων προ αποσβέσεων αυξήθηκε κατά 23,64 εκατ. και διαμορφώθηκε στις 145,28 εκατ. έναντι 121,64 εκατ. € που ήταν την χρόνια 2007.

Την 31/12/2009 το κόστος πωληθέντων προ αποσβέσεων μειώθηκε κατά 10,10 εκατ. € (6,9 %) και διαμορφώθηκε σε 135,28 εκατ. έναντι 145,28 εκατ. € της αντίστοιχης χρήσης 31/12/2008.

Το κόστος πωληθέντων την περσινή χρόνια αυξήθηκε κατά 29,89 εκατ. και διαμορφώθηκε σε 165,17 εκατ. έναντι 135,28 εκατ. € την περίοδο 2009.



Η εταιρία λόγο της συνεχής αύξηση των καυσίμων προσπαθεί να απορροφήσει το κόστος αυτό μέσω:

α. Του ανορθολογισμού των δρομολογίων ο οποίος επιτρέπει την αύξηση της πληρότητας

β. Τής μείωσης του στόλου

γ.Της μείωσης της ταχύτητας

δ.Της επένδυσης σε πλοία νέας τεχνολογίας που επιτρέπουν αποδοτικότερη αξιοποίηση.

3.2.3 ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ- ΔΙΑΘΕΣΗΣ

Τα έξοδα διοίκησης και διάθεσης προ αποσβέσεων την περίοδο 2005 διατηρήθηκαν στα ίδια επίπεδα με το 2004 και διαμορφώθηκαν στα 28,28 εκατ. €. Τα έξοδα διοίκησης και διάθεσης προ αποσβέσεων διατηρήθηκαν περίπου στα ίδια επίπεδα με το 2005 (μείωση 0,26 εκατ. €) και διαμορφώθηκαν σε € 28,02 εκατ.

Τα έξοδα διοίκησης και διάθεσης προ αποσβέσεων για τρίτη συνεχή χρονιά διατηρήθηκαν περίπου στα ίδια επίπεδα (αύξηση 0,12 εκατ. € σε σχέση με το 2006) και διαμορφώθηκαν σε 28,14 εκατ €.

Την περίοδο 2008 τα έξοδα αυτά μειώθηκαν ελάχιστα σε σχέση με το έτος 2007 αφού διαμορφώθηκε στις 27,39 έκατ . έναντι 28,14 εκατ. €. διαφορά της τάξεως των 0,75 εκατ. €

Την χρόνια 2009 τα έξοδα διοίκησης και διάθεσης παρουσίασαν αύξηση κατά 2,74 εκατ. € (+10%) σε σχέση με την αντίστοιχη προηγούμενη χρήση του 2008 και διαμορφώθηκε σε 30,13 εκατ. €. Αυτό το γεγονός της αύξησης οφείλεται κυρίως στην αύξηση της διαφημιστικής προβολής της εταιρίας για να μπορέσει να αντιμετωπίσει τον έντονο ανταγωνισμό.

Τα έξοδα διοίκησης και διάθεσης την περασμένη χρονιά παρουσίασαν μείωση σχέση με την αντίστοιχη προηγούμενη χρήση της 31/12/2009 και διαμορφώθηκαν σε 26,97 εκατ. €



3.2.4 ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ

Τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους την χρόνια 2005 διαμορφώθηκαν στα 17,02 εκατ. έναντι 12,20 εκατ. €, της περασμένης χρήσης του 2004 αυξημένα κατά 4,82 εκατ. € (+ 39,5%).

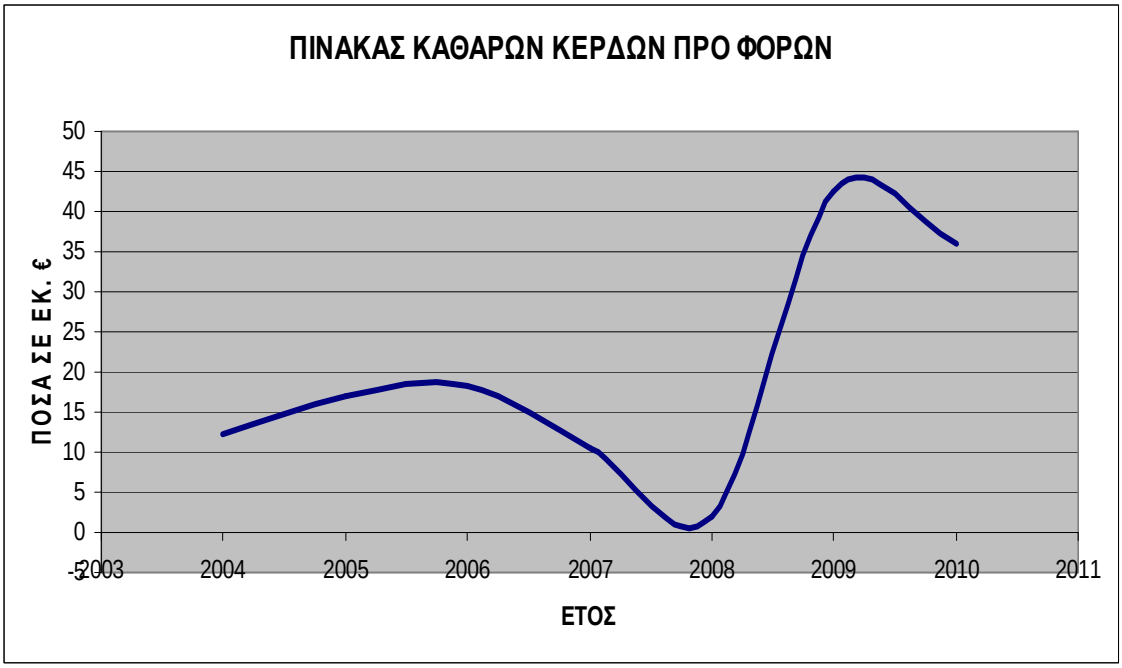
Τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους το 2006 διαμορφώθηκαν σε 18,27 εκατ. έναντι 17,02 εκατ. € της περασμένης χρήσης παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1,25 εκατ. € (+ 7,4%).

Τα καθαρά μετά από φόρους κέρδη το έτος 2007 διαμορφώθηκαν σε 10,57 εκατ. έναντι 18,27 εκατ. € της περασμένης χρήσης παρουσιάζοντας μείωση κατά 7,70 εκατ. € (- 42,2%).

Τα καθαρά μετά από φόρους κέρδη το 2008 διαμορφώθηκαν σε 1,98 εκατ. έναντι 10,57 εκατ. € της περασμένης χρήσης παρουσιάζοντας μείωση κατά 8,59 εκατ. € (-81,3%).

Την χρόνια 2009 τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους διαμορφώθηκαν σε 42,42 εκατ. € έναντι 1,98 εκατ.€ την χρόνια 2008.

Την περασμένη χρόνια τα καθαρά μετά από φόρους αποτελέσματα της χρήσης διαμορφώθηκαν σε ζημιές -36,09 εκατ. έναντι κερδών € 42,42 εκατ.€ της χρονιάς 2009



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

4.1 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Οι Μινωικές Γραμμές ως ακτοπλοϊκή εταιρία επέλεξε για την οργανωση της διοκητικης της δομής, την τμηματοποίηση βάσει των λειτουργιών της εταιρίας, Ο λόγος για την επιλογή αυτή είναι ότι ο συγκεκριμένος τρόπος τμηματοποίησης αποτελείτε από μικρό αριθμό διοικητικών επιπέδων για τον λόγο ότι η αγορά έχει σταθερό περιβάλλον λειτουργίας και ελάχιστες μη μεταβαλλόμενες υπηρεσίες. Έτσι όλα τα στελέχη της εταιρίας λειτουργούν καθημερινά ώστε η εταιρία να πετυχει τους στόχους της στον κλάδο της ακτοπλοΐας.

Τα στελέχη που απαρτίζουν την οργανωτική δομή της εταιρίας των Μινωικών Γραμμών χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες

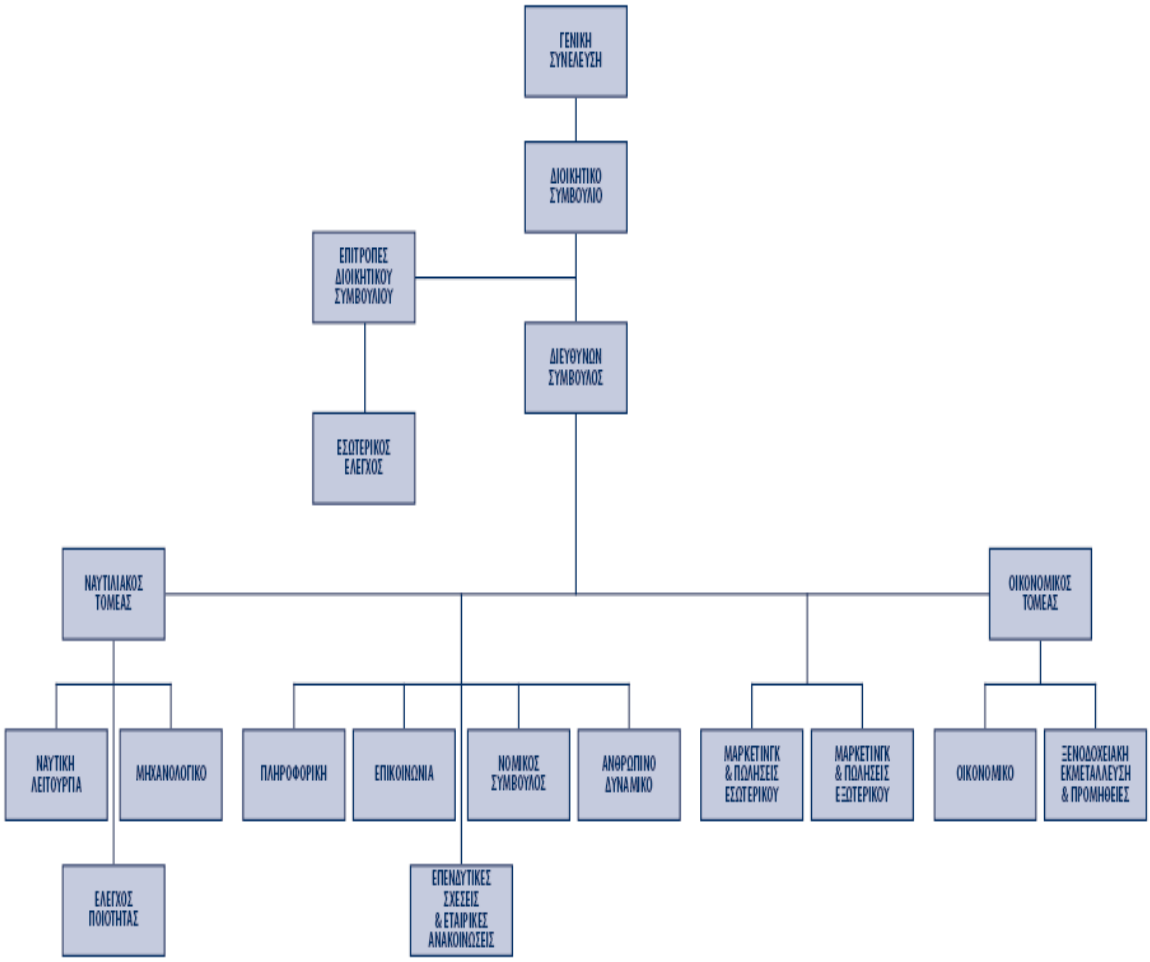
Οι κατηγορίες είναι οι εξής

α. Ανωτέρα στελέχη: Τα ανωτέρα στελέχη ανήκουν στην ανώτερη βαθμίδα της εταιρίας και είναι υπεύθυνα για την λήψη μακροπροθέσμων αποφάσεων. Επίσης είναι αρμόδιοι για την επιλογή στρατηγικής και πολιτικής που θα βοηθήσει την εταιρία να επιτύχει τους στόχους στον κλάδο της ακτοπλοΐας

β. Μεσαία στελέχη: Βρίσκονται στο μεσαίο επίπεδο της οργανωτικής δομής και ο ρόλος τους είναι η εφαρμογή των σχεδίων των ανωτέρων στελεχών και αποτελούν το συνδετικό κρίκο ανάμεσα στο ανώτερο και το κατώτερο επίπεδο της οργάνωσης.

γ Λειτουργικά στελέχη: Ο ρόλος των λειτουργικών στελεχών στις Μινωικές Γραμμές είναι η καθημερινή παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της εταιρίας. Επίσης είναι υπεύθυνα για την υλοποίηση των προγραμμάτων των μεσαίων στελεχών.

4.1.1 ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΜΙΝΩΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ



4.1.2 ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στην κορυφή του διοικητικού οργανογράμματος της εταιρίας των Μινωικών γραμμών είναι η γενική συνέλευση .

Αμέσως μετά την γενική συνέλευση των μετόχων, βρίσκεται το διοικητικό συμβούλιο. Η εταιρία ιδρύει ένα τμήμα για να βοηθήσει την δραστηριότητα του διοικητικού συμβουλίου στην καθημερινή λειτουργία των ΜΙΝΟΑΝ . Το τμήμα του εσωτερικού έλεγχου που δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα επικοινωνεί με την επιτροπή του διοικητικού συμβουλίου, την γενική συνέλευση και το διοικητικό συμβούλιο.

Αμέσως μετά στην ιεραρχία της εταιρίας είναι ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρίας.

Στην βάση του οργανογράμματος οι μινωικές γραμμές απαρτίζονται από δυο βασικούς τομείς: τον οικονομικό και τον ναυτιλιακό τομέα.

Ο οικονομικός τομέας αποτελείται από το οικονομικό τμήμα, το τμήμα ξενοδοχειακής εκμετάλλευσης και προμηθειών.

Ο ναυτιλιακός τομέας αποτελείται από την ναυτική λειτουργία, τομηχανουργείο καθώς και τον έλεγχο ποιότητας.

Η εταιρία δίνει μεγάλη βαρύτητα στο μάρκετινγκ καθώς διαθέτει τμήμα μάρκετινγκ εσωτερικού και εξωτερικού.

Αλλά τμήματα στην βάση του οργανογράμματος είναι το τμήμαπληροφορικής, επικοινωνίας, τον νομικό σύμβουλο, και το τμήμα του ανθρωπινού δυναμικού.

Εκτελεστικά είναι αυτά που ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρίας και μη εκτελεστικά είναι τα επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών δεν πρέπει να είναι μικρότερος του 1/3 του συνόλου των μελών, ενώ τουλάχιστον δύο από τα μη εκτελεστικά μέλη πρέπει να είναι ανεξάρτητα. Η ιδιότητα των μελών του Δ.Σ. ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Δ.Σ. Τα ανεξάρτητα μέλη ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση.

Την Εταιρία εκπροσωπούν, σύμφωνα με το καταστατικό της, ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και ο Διευθύνων Σύμβουλος. Σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου αυτός αναπληρώνεται από τον Αντιπρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου.

4.2 ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΙΝΩΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

Τα τμήματα της εταιρίας των Μινωικών Γραμμών για την σύσταση της οργανωτικής της δομής είναι:

Γενική συνέλευση
Διοικητικό συμβούλιο
Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου
Υπηρεσία Εσωτερικού έλεγχου
Διευθύνων σύμβουλος
Τμήμα πληροφόρησης
Τμήμα επικοινωνίας
Νομικός σύμβουλος
Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού
Τμήμα marketing και πωλήσεις εξωτερικού
Τμήμα marketing εσωτερικού
Υπηρεσία εταιρικών ανακοινώσεων
Στον οικονομικό τομέα
Τμήμα οικονομικού
Τμήμα ξενοδοχειακών εκμεταλλεύσεων και προμηθειών
Στον Ναυτικό τομέα
Τμήμα ναυτικής λειτουργίας
Τμήμα μηχανολογικού
Υπηρεσία Έλεγχος ποιότητας

4.2.1 ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Το ανώτατο όργανο της εταιρίας είναι η **Γενική Συνέλευση** (Γ.Σ.), στην οποία λαμβάνονται όλες οι μεγάλες αποφάσεις. Την Γενική Συνέλευση απαρτίζουν οι μέτοχοι της εταιρείας. Οι συνελεύσεις είναι έκτακτες και τακτικές. Τακτική Γενική Συνέλευση γίνεται τουλάχιστον μία φορά το έτος. Κάθε μετοχή αποτελεί μία ψήφο και καθένας έχει δικαίωμα να ψηφίσει ή και να ψηφιστεί. Στις Γενικές Συνελεύσεις γίνεται η ψηφοφορία για τη σύνθεση του επόμενου Διοικητικού Συμβουλίου, ορίζονται τα καθήκοντα του, λαμβάνονται αποφάσεις για σημαντικά ζητήματα όπως ο καθορισμός της μακροχρόνιας πολιτικής της εταιρείας και παρουσιάζονται τα αποτελέσματα που πέτυχε η εταιρεία την προηγούμενη χρήση και εγκρίνεται ο ισολογισμός της. Τέλος οποιαδήποτε αλλαγή στο καταστατικό της εταιρείας πρέπει να αποφασιστεί από την γενική συνέλευση. Η γενική συνέλευση των μετόχων εκλέγει το διοικητικό συμβούλιο

.

4.2.2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** (Δ.Σ.) των Μινωικών γραμμών αποτελείται από τα μέλη που ψηφίστηκαν στην Γενική Συνέλευση και έχει το καθήκον της επίβλεψης της εταιρείας και της χάραξης πολιτικής και στρατηγικής αυτής. Έτσι το Διοικητικό Συμβούλιο των ΜΙΝΟΑΝ συνεδριάζει για πολύ σημαντικά ζητήματα και παρακολουθεί την πορεία της εταιρείας στην αγορά. Το Διοικητικό Συμβούλιο

εκλέγει τον Πρόεδρό του, ο οποίος είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό των εργασιών του καθώς και τον "Διευθύνοντα Σύμβουλο.
Το Διοικητικό Συμβούλιο της Μινωικές Γραμμές Α.Ν.Ε. αποτελείται από οκτώ (8) μέλη. Σήμερα απαρτίζεται από 3 εκτελεστικά και 5 μη εκτελεστικά μέλη. Από τα οποία τα 2 πληρούν τις προϋποθέσεις που, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3016/2002 για την Εταιρική Διακυβέρνηση, ως
ανεξάρτητα. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρία ή παρέχουν υπηρεσίες σε αυτήν ασκώντας διαχειριστικά καθήκοντα. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρία

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΗΜΕΡΙΝΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ονπματεπονυμο	**ΙΔΙΟΤΗΤΑ**	**ΕΝΑΡΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ**	**ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ**
Emanuele Grimaldi	Πρόεδρος, Εκτελεστικό μέλος	19/06/2009	30/06/2013
Κωνσταντίνος Μαμαλάκης	Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό μέλος	19/06/2009	30/06/2013
Αντώνιος Μανιαδάκης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος	19/05/2009	30/06/2013
Gianluca Grimaldi	Μη εκτελεστικό μέλος	15/06/2009	30/06/2013
Paul Kyprianou	Μη εκτελεστικό μέλος	15/06/2009	30/06/2013
Diego Pacella	Μη εκτελεστικό μέλος	15/06/2009	30/06/2013
Γεώργιος Παπαγεωργίου	Μη εκτελεστικό μέλος	15/06/2009	30/06/2013
Μιχαήλ Χατζάκης	Μη εκτελεστικό μέλος	15/06/2009	30/06/2013

4.2.3 ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει συγκροτήσει επιβοηθητικά της λειτουργίας του συλλογικά όργανα, τις Ειδικές Επιτροπές Εργασίας, οι οποίες επεξεργάζονται επιμέρους θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων καθεμιάς και απασχολούν την Εταιρία, υποβάλλοντας ακολούθως σχετικές εισηγήσεις - προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο.
Επιτυγχάνεται έτσι η ευελιξία του Διοικητικού Συμβουλίου στη λήψη αποφάσεων και εξασφαλίζεται, μέσω της προηγούμενης εξέτασης των κατ' ιδίαν θεμάτων από τις εν λόγω Ειδικές Επιτροπές Εργασίας, η επαρκής γνώση από το Διοικητικό Συμβούλιο των δεδομένων των θεμάτων που το απασχολούν.

Οι επιτροπές είναι οι ακόλουθες:
α. Επιτροπή εσωτερικού ελέγχου
β. Επιτροπή οικονομικού τομέα / αμοιβών & προμηθειών ξενοδοχειακού
γ. Επιτροπή ναυτιλιακού τομέα
δ. Επιτροπή εμπορικού τομέα
ε. Επιτροπή ανάπτυξης και νέων επενδύσεων

4.2.4 ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρίας είναι αρμόδιος για την επιλογή εργατικού δυναμικού, χρημάτων και υπηρεσιών της ακτοπλοϊκής εταιρίας που είναι διαθέσιμα για να γίνει σωστά οι διάφορες δραστηριότητες των Μινωικών γραμμών. Τα καθήκοντα που έχει ο διευθύνων σύμβουλος μέσα στην εταιρία είναι τα ακόλουθα:
α.Ο σχεδιασμός καθηκόντων της εταιρίας

β. Το χρονοδιάγραμμα τους για το εργατικό δυναμικό που απαιτείται για την τεχνοϋλική και οικονομική υποστήριξη

δ.Τον σχεδιασμό μιας γενικής στρατηγικής για το υποδεέστερο προσωπικό

ε. Ελέγχει τις εκτελέσεις των καθηκόντων

στ. Ελέγχει τις μη καθορισμένες αποφάσεις της εταιρίας.

4.2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου των MINOAN έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:
α. Παρακολουθεί την εφαρμογή και την συνεχή τήρηση του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας του καταστατικού της εταιρίας καθώς και την τήρηση της νομοθεσίας που αφορά τις ανώνυμες ναυτιλιακές εταιρίες

β. Αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρίας τις συγκρούσεις των ιδιωτικών συμφερόντων που δημιουργούνται στο Διοικητικό συμβούλιο και έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της εταιρίας τα οποία διαπιστώνει κατά την άσκηση των διαφόρων καθηκόντων.

γ. Ενημερώνει έγγραφος σε τακτά χρονικά διαστήματα το Διοικητικό συμβούλιο

δ. Παρέχει μετά από έγκριση του διοικητικού συμβουλίου των Μινωικών γραμμών οποιαδήποτε πληροφορία ζητηθεί εγγράφως από τις εποπτικές αρχές

ε. Συνεργάζεται με αυτές διευκολύνοντας το έργο εποπτείας και έλεγχου που ασκούν αυτές.

Η **επιτροπή εσωτερικού έλεγχου** της εταιρίας αποτελείτε μόνο από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού συμβούλιου και έχει της εξής αρμοδιότητες:

-Να συντονίζει και να εποπτεύει το έργο της υπηρεσίας του εσωτερικού έλεγχου, να αξιολογεί και να εγκρίνει την λήψη των προτεινόμενων διορθωτικών μέτρων μετά την αξιολόγηση των σχετικών πορισμάτων.

-Να εξετάζει την επαρκεί και αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού έλεγχου, καθώς και της υφιστάμενης οργανωτικής δομής της εταιρίας, ώστε να εξασφαλίζονται οι αντικειμενικοί τις στόχοι και να προτείνει στο Διοικητικό συμβούλιο την λήψη των κατάλληλων διορθωτικών μέτρων.

4.2.6 ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο νομικός σύμβουλος της εταιρίας προϊσταται της νομικής υπηρεσίας και παρέχει προς το διοικητικό συμβούλιο και τον διευθύνοντα σύμβουλο της εταιρίας κάθε ζητούμενη γνώμη και συμβουλή για τα νομικά θέματα που ανακύπτουν. Συντονίζει, εποπτεύει , και ελέγχει τις εργασίες της νομικής υπηρεσίας της εταιρίας.Ο νομικός σύμβουλος των Μινωικών γραμμών παρευρίσκεται στις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου.

4.2.7 ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

Το οικονομικό τμήμα της εταιρίας καταπιάνεται με τις παρακάτω δραστηριότητες: να ελέγχει και να συντονίζει τα οικονομικά της εταιρίας, τον προϋπολογισμό, την χρηματοδότηση της παραγωγικής διαδικασίας, τη διαχείριση των εσόδων, τη μισθοδοσία, τα φορολογικά και οτιδήποτε άλλο σχετίζεται με τα οικονομικά στοιχεία, να καθορίζει τη διαδικασία πώλησης και έκδοσης μετοχών, το σύστημα έλεγχου των οικονομικών της εταιρείας, να οργανώνει συστήματα συναλλαγών με τις τράπεζες.

Πρωτίστως ασχολείται με:
α. να συμμετέχει στη διαμόρφωση του καταστατικού της εταιρείας,

β. να συντάσσει τον προϋπολογισμό της εταιρείας, ύστερα από τον υπολογισμό του κόστους παράγωγης και τις απαιτήσεις για χρηματοδότηση των τμημάτων, τον όποιο υποβάλλει στο διοικητικό συμβούλιο

γ. να συντάσσει τον ισολογισμό της εταιρείας με βάση τα οικονομικά στοιχεία

δ. να υπολογίζει τα κέρδη από τις δραστηριότητες τη εταιρείας και τα διανέμει στους μετόχους.

Το τμήμα των οικονομικών της εταιρείας αποτελείται από τις εξής υπηρεσίες:
λογιστήριο, υπηρεσία ελεγκτηρίου, υπηρεσία μελέτης οικονομικών και υπηρεσία οικονομικών

4.2.8 ΤΜΗΜΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Το τμήμα των ξενοδοχειακών εκμεταλλεύσεων και προμηθειών αποτελεί το άλλο τμήμα του οικονομικού τομέα των μινωικών γραμμών και αποτελείται από την υπηρεσία τροφοδοσίας καυσίμων και αναλώσιμων, την υπηρεσία

αποθηκαριων,την υπηρεσία εκμετάλλευσης πλοίων και την υπηρεσία διαχείριση και έλεγχου.

4.2.9 ΤΜΗΜΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Το τμήμα μάρκετινγκ ορίζει το σύνολο των εταιρικών δραστηριοτήτων που κατευθύνουν τη ροή των υπηρεσιών από την εταιρεία προς το ταξιδιωτικό κοινό. Το μάρκετινγκ αποτελείται από εκείνες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που κατευθύνονται προς την ικανοποίηση των αναγκών και επιθυμιών ορισμένων ομάδων καταναλωτών με κάποιο κέρδος. Ταυτόχρονα, το τμήμα αυτό επικεντρώνεται στη διαπίστωση των τωρινών και μελλοντικών αναγκών των ταξιδιωτών.
Η εταιρία των Μινωικών Γραμμών δίνει πρώτιστη σημασία στο μάρκετινγκ και για το λόγο αυτό έχει συστήσει τμήματα μάρκετινγκ για τις πωλήσεις εσωτερικού αλλά και για τις πώλησης εξωτερικού. Το τμήμα μάρκετινγκ εσωτερικού απαρτίζεται από την υπηρεσία επιβατών εξωτερικού, υπηρεσία κρατήσεων επιβατών από Πειραιά, υπηρεσία διαχείρισης πλάνων, το πρακτορείο στον Πειραιά, την υπηρεσία πωλήσεων cargo και την υπηρεσία φορτηγών εξωτερικού
Το τμήμα μάρκετινγκ και πωλήσεων εσωτερικού αποτελείται από την υπηρεσία πωλήσεων επιβατών εσωτερικού, υπηρεσία λιμένα Ηρακλείου, υπηρεσία φορτηγών εσωτερικού.

4.2.9.1 ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Το μίγμα μάρκετινγκ είναι προορισμένο για να καλύψει τις τρέχουσες ανάγκες των επιβατών :
-Στην **τιμή** οι Μινωικές γραμμές εκδίδουν εισιτήρια που οι τιμές τους κυμαίνονται περίπου στα ίδια επίπεδα με άλλες ανταγωνιστικές εταιρίες του κλάδου.
-Οι **υπηρεσίες** που παρέχει η εταιρία στους επιβάτες διακρίνονται από την υψηλό βαθμό ποιότητας, ασφάλειας και ικανοποίησης του επιβατηγού κοινού που ταξιδεύει με τα πλοία της εταιρίας καθώς και η επάνδρωση και η εκπαίδευση των υπαλλήλων για να προσαρμοστούν γρήγορα και αποτελεσματικά στις ανάγκες του κλάδου.
-Στην **διανομή** εμπορευμάτων από την χώρα μας στο εξωτερικό οι Μινωικές Γραμμές στηρίζουν τις ανάγκες των επιβατών με διάφορα σημεία πώλησης καθώς και τα μέσα επικοινωνίας όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και το fax
-Η εταιρία χρησιμοποιεί πολλούς τρόπους **προβολής** για να διαφημίσει τις υπηρεσίες της. Τέτοιοι τρόποι είναι διαφημιστικά spot σε τηλεόραση και ραδιόφωνο καθώς και μέσω διαδικτύου. Ενημερωτικά φυλλάδια που στέλνονται από την εταιρία σε τακτά χρονικά διαστήματα στους επιβάτες. Χορηγίες σε κοινωνικές και αθλητικές εκδηλώσεις. Η προβολή από τους ίδιους τους εργαζόμενους. Διαφημιστικές καμπάνιες σε μέσα μαζικής μεταφοράς και οι διάφορες διακρίσεις για την κοινωνική και εταιρική ευθύνη**.**

4.2.9.2 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι εσωτερικοί πελάτες είναι οι ίδιοι οι εργαζόμενοι τις εταιρίας που απασχολούνται στα διάφορα τμήματα και γραφεία της επιχείρησης στο εσωτερικό περιβάλλον της εταιρίας καθώς και οι εργαζόμενοι που αποτελούν το πλήρωμα των πλοίων

4.2.10 ΤΜΗΜΑ ΝΑΥΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Το τμήμα της ναυτικής λειτουργίας αποτελείται από την υπηρεσία προμηθειών, την υπηρεσία γραμματείας, την υπηρεσία πληρωμάτων, την υπηρεσία εντεταλμένου στον ναυτιλιακό τομέα και τα πλοία της εταιρίας.

4.2.11 ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΥ

Στο τμήμα του μηχανολογικού της εταιρίας αποτελεί το τμήμα που ανήκει όλο το μηχανολογικό πλήρωμα των πλοίων και αποτελείτε από την διεύθυνση αρχιμηχανικού.

4.2.12 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η επιθεώρηση πιστοποίησης της ποιότητας των προμηθευόμενων μηχανημάτων, ανταλλακτικών, εφοδίων, αναλωσίμων, μέσων φορτοεκφόρτωσης και υπηρεσιών, δηλαδή η επιβεβαίωση ότι τα προϊόντα ή και οι υπηρεσίες που προμηθεύονται οι μινωικές γραμμές έχουν παραχθεί ή προσφερθεί σύμφωνα με τα διεθνή Πρότυπα πιστοποίησης και ανταποκρίνονται στις τεχνικές προδιαγραφές που προβλέπουν οι εκάστοτε διακηρύξεις – διαγωνισμών ή/και συμβάσεις της Εταιρείας με τρίτους. Η εν λόγω επιθεώρηση διενεργείται πριν την οριστική παραλαβή των υπό προμήθεια ειδών ή υπηρεσιών.

Οι πιστοποιήσεις ασφαλείας & διασφάλιση ποιότητας της εταιρείας

Πρωταρχικός στόχος των μινωικών γραμμών είναι η ασφαλής και ποιοτική διακίνηση των επιβατών και για το λόγο αυτό έχει πάρει και τις παρακάτω πιστοποιήσεις.

α. **ISO 9001**

Το ISO 9001 είναι διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για την διασφάλιση ποιότητας και ποιοτική διαχείριση επιχειρήσεων. Αποτελεί επιχειρησιακό μοντέλο που εφαρμοζόμενο διασφαλίζει την προσδοκώμενη ποιότητα στα προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρει μία επιχείρηση.

Με την πιστοποίηση ISO 9001 η εταιρία των Μινωικών Γραμμών πτυχώνει στην αγορά:

- Αύξηση της εμπιστοσύνης των πελατών
- Αύξηση εμπιστοσύνης των προμηθευτών
- Διατήρηση των πελατών της και προσέλκυση νέων.
- Αύξηση της ανταγωνιστικότητας στην εταιρία
- Μύωση παραπόνων από τους πελάτες της εταιρίας.

β. **ISO 14001**
Το ISO 14001 είναι διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για την περιβαλλοντική διαχείριση από τις επιχειρήσεις. Παρέχει οδηγίες και απαιτούμενα σημεία ελέγχων που πρέπει να εφαρμόζονται στις δραστηριότητες εκείνες που έχουν επίδραση στο περιβάλλον. Τέτοιες δραστηριότητες είναι εκείνες όπως η χρήση φυσικών πόρων (π.χ. νερό κτλ), χειρισμός και διάθεση των απορριμμάτων, και κατανάλωση ενέργειας.

γ. **G.L.C.**
Η θυγατρική Germanischer Lloyd Certification GmbH (GLC) είναι υπεύθυνη για την Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης στους τομείς της Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Ασφάλειας Τροφίμων, Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία και Διαχείρισης κινδύνου.

δ. **ISO 9002**
Το ISO 9002 είναι η πιστοποίηση για την ασφαλή και ποιοτική μεταφορά επιβατών και οχημάτων στην θάλασσα

ε. **HACCP**
Είναι το διεθνές σύστημα για την ασφάλεια και υγιεινή των εδεσμάτων που παρασκευάζονται στα πλοία της εταιρίας
.
ζ. Επίσης έχει πιστοποιητικό **I.S.M CODE** για την ασφαλή μεταφορά εν πλω από την επιθεώρηση εμπορικών πλοίων του Υ.Ε.Ν

στ**. I.S.P.D CODE** από το Υ.Ε.Ν για την πρόληψη έκνομων ενεργειών.

4.2.13 ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Το τμήμα επικοινωνίας ευθύνεται για την συστατιτική και συστηματική μέσω δελτίων τύπου ενημέρωση των επενδυτών, ενημερωτικών επιστολών, αναλυτικών ανακοινώσεων οικονομικών αποτελεσμάτων και εταιρικών παρουσιάσεων. Σημειώνεται ότι κατά την αξιολόγηση των ποιοτικών κριτηρίων προβολής όλων των εισηγμένων εταιρειών από το Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, η εταιρεία ήταν μια από τις μόλις 23 εταιρείες που πληρούσαν τα κριτήρια αυτά. Μέλημα του τμήματος είναι να μεριμνά για την εξυπηρέτηση των μετόχων και έχει ευθύνη για την πληροφόρηση τους αλλά και για την εξυπηρέτηση τους σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων με βάση το νόμο και το καταστατικό της εταιρείας. Επιπλέον βάσει της απόφασης της επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, η υπηρεσία έχει την αρμοδιότητα για τις εταιρικές ανακοινώσεις, με τις παρακάτω δράσεις: τη γνωστοποίηση στις αρμόδιες αρχές σημαντικών επιχειρηματικών εξελίξεων, την προαναγγελία και γνωστοποίηση συναλλαγών των προσώπων. Στις κύριες λειτουργίες της υπηρεσίας εντάσσεται η

παρακολούθηση της εφαρμογής και η συνεχής τήρηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού της Εταιρείας, η συνεχής προσπάθεια για την ανάπτυξη και καθιέρωση άρτιου συστήματος του

Εσωτερικού Ελέγχου με στόχο την καλύτερη οργάνωση και λειτουργία των διευθύνσεων και υπηρεσιών

4.2.14 ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Το τμήμα πληροφόρησης των Μινωικών Γραμμών είναι υπεύθυνο για την συνεχή πληροφόρηση των επιβατών της και των οδηγών φορτίων που ταξιδεύουν με τα πλοία της. Το συγκριμένο τμήμα πληροφορεί τους πελάτες τις εταιρίας με διαφόρους τρόπους όπως :

α. Αποστολή δελτίων τύπου στου πελάτες που τους ενημερώνουν για νέες προσφορές η κάποιο νέο γεγονός σχετικά με την εταιρία.

β. Παρέχει πληροφορίες στον πελάτη μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης. Το τηλέφωνο είναι 18175 και είναι χωρίς χρέωση.

γ. Οργανώνει την ιστοσελίδα της εταιρίας (www.minoan.gr) μέσω της οποία παρέχονται όλες οι πληροφορίες στο επιβατηγό κοινό και στους οδηγούς φορτηγών.

δ. Είναι υπεύθυνο για την διεκπεραίωση και διαχείριση τυχόν παραπόνων και παρατηρήσεων των πελατών της εταιρίας

ε. Τέλος το τμήμα αυτό είναι υπεύθυνο για την δημιουργία μια θετικής εικόνας της εταιρίας.

4.2.15 ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Το τμήμα του ανθρώπινου δυναμικού των Μινωικών Γραμμών είναι ένα από τα σημαντικότερα τμήματα της εταιρίας για το λόγο ότι ο ανθρώπινος παράγοντας είναι υπεύθυνος για την συνεχή άνοδο και ανάπτυξη της εταιρίας στον κλάδο της ακτοπλοΐας .Η διεύθυνση του συγκεκριμένου τμήματος είναι αρμόδια για την κατάστρωση στρατηγικών και επιχειρησιακών θεμάτων που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό της εταιρίας όπως;

α. Προσέλκυση και επιλογή κατάλληλου προσκοπικού.

β. Εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού έτσι ώστε να προσαρμοστεί γρήγορα στις ανάγκες τις εταιρίας.

γ. Δημιουργία συστημάτων αξιολόγησης της απόδοσης του εργαζομένου με στόχο την συνεχή εξέλιξη του

δ. Βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας.

Το τμήμα του ανθρώπινου δυναμικού εκτός από την διεύθυνση του τμήματος που αναφέραμε παραπάνω έχεις και άλλες υπηρεσίες όπως υπηρεσία προσωπικού, επηρέασα κεντρικής γραμματέας και το βοηθητικό προσωπικό .

4.2.16 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ

Η συγκεκριμένη υπηρεσία είναι υπεύθυνη για την γνωστοποίηση στις αρμόδιες αρχές σημαντικών επιχειρηματικών εξελίξεων καθώς και την προαναγγελία και γνωστοποίηση συναλλαγών των πρόσωπων που υπόκεινται στις διατάξεις του άρθρου 8 οπ' αριθμού 5/204/14.11.2000αποφαση,της επιτροπής κεφαλαιαγοράς

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Στην παραπανω πτυχιακη εργασια, αναλύοντας ως εξωτερικός ερευνητής κάποια σημαντικά στοιχειά για την μακροχρόνια πορεία των MINOAN LINES A.N.E. στον κλάδο της ελληνικής ακτοπλοΐας από την ίδρυση τους έως σήμερα :

Βλέπουμε την ανάγκη για την ίδρυση μιας κριτικής ακτοπλοϊκής εταιρίας που θα εξυπηρετεί της ανάγκες των επιβατών που ταξιδεύουν προς και από την Κρήτη.

Η εταιρία εδώ και 39 χρόνια έχει πρωταρχικό στόχο την ασφαλή και ποιοτική μετακίνηση των επιβατών και των οδηγών φορτηγών που ταξιδεύουν με τα πλοία της εταιρίας. Αυτό το πετυχενει η εταιρία παρέχοντας υπηρεσίες που διακρίνονται από ψηλό επίπεδο ασφάλειας και ποιότητας καθώς και την παροχή προσφορών ώστε να πρωταγωνιστεί στο κλάδο της ακτοπλοΐας στην Ελλάδα.

Η Εταιρία τα τελευταία χρόνια έχει να αντιμετωπίσει τα διάφορα προβλήματα που εμφανίζονται στο κλάδο εξαιτίας της συνεχής αύξηση της τιμής των καυσίμων και την πτώση της τουριστικής κίνησης σε ένα δισιώνο οικονομικό περιβάλλον που βυθίζεται όλη η Ελλάδα κατά τα τελευταία χρόνια.

Επίσης η εταιρία τείνει να ιταλικοποιηθη αφού το πλειοψηφικό πακέτο το μέτοχων πλέον έχει περάσει στα χεριά του ομίλου Grimaldin.
Χαρακτηριστικό είναι ότι τα τελευταία δυο πλοία της εταιρίας φέρουν ιταλική σημαία για το λόγο ότι η νομοθεσία και η φορολογία στην Ιταλία είναι ευνοϊκότερες για τα συμφέροντα της εταιρίας. Ωστόσο πρέπει να γίνουν προσπάθειες ώστε να μην χαθεί το ελληνικό στοιχειό και δη μάλιστα το κριτικό.

Η εταιρία χρησιμοποιεί μια αποτελεσματική μέθοδος οργάνωσης για την λειτουργία της εταιρίας που ταιριάζει απόλυτα στο συγκεκριμένο κλάδο δηλαδή την τμηματοποίηση βάση των λειτουργιών έτσι επιτυχαίνει αποτελεσματικά το διαχωρισμό στους ρόλους και στις αρμοδιότητες των στελεχών της. Επίσης όπως είδαμε παραπάνω έχει επιλέξει λίγα τμήματα από το ανώτερο επίπεδο της ιεραρχίας προς την βάση και έτσι επιτυγχάνει το καλύτερο έλεγχο δραστηριοτήτων στις καθημερινές λειτουργίες της

Πρόταση δική μου είναι παρά την δύσκολη οικονομική κατάσταση που επικρατεί, η διοίκηση της εταιρίας πρέπει να εξετάσεις και να επαναπροσδιορίσει νέες ιδέες για να καλύψει τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς. Εφαρμογή τεχνολογικών καινοτομιών για την διευκόλυνση του επιβάτη. Επίσης πρέπει να εξετάσει και τις νέες ευκαιρίες σε νέες ¨θάλασσες που μπορεί να είναι κερδοφόρες για το ταμείο της.

Η εταιρία πρέπει να συμμετέχει σε διεθνής έκθεσης τουρισμού και εκθέσεις που έχουν να κάνουν με τον κλάδο της ναυτιλίας ώστε να προβάλετε το έργο και η προσφορά της στις θαλασσιές μεταφορές. Επίσης μπορεί να δημιουργήσει νέα πακέτων προσφορών προς ωφελώ του επιβατηγού κοινού. Τέλος πρέπει να κραταεί σε υψηλό επίπεδο την παροχή ασφαλών και ποιοτικών υπηρεσιών στους πελάτες της κρατώντας ταυτόχρονα της τιμές των εισιτήριων στα ιδία επίπεδα με τις υπόλοιπες ανταγωνιστικές εταιρίες του κλάδου που ταξιδεύουν από Ηράκλειο προς Πειραιά και από Ελλάδα προς Ιταλία

ΠΗΓΕΣ -ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

www.minoan.gr
www.forthnet.gr
www.xrtc.gr
www.apodimos.com
www.wikipedia.com
www.euro2day.gr

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Χαραλαμπίδης Η (1981) Ναυτιλιακή και Οικονομική Ανάπτυξη
30 ΧΡΟΝΙΑ MINOAN LINES εκδ. 2003